TOPIC

活動だより

９月号で４人の技能実習生の内２名を紹介しましたが、
今回は残り２人の紹介とインタビューをしてきましたので紹介します。

マー・ティ・イェンさん

こんにちは！

フィン・ティ・フォンさん

Q 介護の仕事をなぜ始めようと思ったのですか。

（イェンさん）色々な仕事の中で、他の仕事より介護の仕事の給料が高く、なによりも私自身が人のお世話をするのが好きでしたので介護の仕事を始めようと思いました。

（フォンさん）日本に行くと決めた時はお金を稼いでたくさんの経験をしたいと考えていました。その時それを手伝ってくれたのが介護でした。介護の仕事は単に高齢者の日常生活をサポートする物だと思っていました。でも、実際にやってみるとこの仕事には高齢者の気分、感情、性格など多くのことを理解することが必要だとわかりました。大変ではありますが、この仕事は私にとって大きな喜びでもあります。特に日本の人間文化をより深く理解するのに役立ちます。

Q 日本に来て難しいこと等ありましたか。

（イェンさん）初めて日本に来て、１番難しいことはコミュニケーションの取り方で、後は日本の文化ですが今は段々と慣れてきました。

（フォンさん）初めて日本に来た時は何もかも新鮮でした。でも私にとって日本語が１番難しいです。日本語があまり分からないのでどこに行くのにも大変で、特に財布を失くすトラブルにあった時にそれをみんなに説明しようと思っても、無力感しかありませんでした。日本に来て１年近くたった今でも私が１番心配しているのは日本語です。

Q 休みの日は何かされていますか。また楽しみなことはありますか。

（イェンさん）休みの日はほとんど日本語を勉強したり、スーパーに行って好きな料理を作ったり、散歩に出かけたりしています。

（フォンさん）休みの日はかなり怠け者です。普段は料理をしたり、映画を見たり寝たりしています。そして時々１人で散歩したり、カフェに行ったりしています。それはとても快適です。

Q これから将来なにかしていきたいこととかありますか。

（イェンさん）家族と会ったりし、介護福祉士の資格が取りたいです。また早く技能実習の３年が終わったら良い会社で働きたいです。

（フォンさん）今は介護の仕事に専念したいと思っています。将来機会とお金があれば留学したいです。

技能実習生４名は、日本語でのコミュニケーションに苦労されておりましたが、コミュニケーションが取れるようになり、職員と協力しあい、日々業務に励んでいます。

編集後記

あけましておめでとうございます。
旧年中は格別のご厚情を賜り、誠にありがとうございました。
2023年はコロナ感染症が５類になり、少しずつコロナ前の活動に戻ってきたかなと感じる１年でした。現在、ご利用者への面会も施設内で行えるように体制を整えております。また改めてご案内をさせて頂きます。
本年もどうぞよろしくお願いします。

（記　金林委員長）

洛東園だより
VOL.55 発行日 令和6年1月
発行責任者 西村 英亮

社会福祉法人 洛東園 〒605-0981 東山区本町15丁目794
TEL（大代表）561-1171 FAX 531-8372 WEB http://www.wf-rakutouen.com/

※ 記載中の写真はフリー配付素材と弊社で撮影した写真を使用し、撮影したものは全てご本人の了解を得て掲載しております。

RAKUTOUEN MAGAZINE

洛東園だより

VOL. 55
2024.1

CONTENTS 目次

01 ごあいさつ
02 活動だより［デイサービス］
03 令和５年度アンケート結果
07 活動だより［デイサービスと養護］
08 活動だより［修道洛東園］
09 新入職員インタビュー
巻末 技能実習生インタビュー 他

洛東園の理念

歴史ある洛東園職員としての誇りを持ち、質の高い社会福祉人材を育成し、専門性を追求した支援を行い地域社会に貢献する

謹賀新年

ご挨拶

理事長　五十部　泰至

新年あけましておめでとうございます。

去年一年を振り返りますと、実に様々なことが起こりました。世界ではいまだに絶えない争い、国内でも色々なことがありました。早く平和な世の中にと願わずにはいられない情勢です。

さて洛東園は、御陵、修道、海蔵院にある洛東園といずれも大過なく順調に進んでいるようです。ベトナムからの研修生の方々も頑張っておられる様です。

ただ、養護の建物が古くなり建て替えの問題があります。

話は変わりますが、この洛東園がある海蔵院は東福寺塔頭の一つですが、ここは昔、雲水さんたちが修行する専門道場があったところです。今は開山堂の側に移されています。

海蔵院に道場があった時代、ここで修行された佐藤義英さんという人が書かれた『雲水日記』という本があります。画と文章で僧堂の日常生活や行事などを面白く描いた本です。昭和41年頃に書かれたそうです。今でも出版されていますので、興味のある方は読んでみてください。

今は洛東園という施設がありますが、昔はこのような道場があったということも想像してみて下さい。

最後になりましたが、洛東園の園長さんをはじめ職員の方々、理事、評議員の方々、入所者の皆様他全ての人々にとって良き年になりますよう祈念申し上げます。

活動だより

デイサービス

今回のテーマ

秋を感じる催し物

デイサービスでは、毎月季節に応じたイベントを実施しています。
今回は10月と11月に行われた秋を感じる催し物を紹介したいと思います。

デイサービスでは、毎月季節に応じたイベントを実施しています。今回は10月と11月に行われた秋を感じる催し物を紹介したいと思います。

まず、食欲の秋と言うことで、天井に旬の果物を飾りました。折り紙で丁寧に「折る」「切る」「貼る」「ぶら下げる」ところまで、ご利用者に制作して頂きました。とても色鮮やかで美味しそうな

仕上がりになり、「もぎ取って食べたいな♥」と上を見上げるご利用者がたくさんおられました。続いて芸術の秋ということでコスモスの壁画を制作

しました。果物の飾りづくりよりも細かい作業でしたが、男性のご利用者も黙々と器用に作られていたのが印象的でした。

そして音楽の秋！職員が仕事終わりに練習を重ね、ご利用者にトーンチャイムの演奏を披露しました。少ない練習量でつたないところだらけではありましたが、トーンチャイムの音色を楽しんで頂けるように一生懸命がんばりました。その甲斐あってか、自然に歌い出すご利用者も多くおられ、私達も胸が熱くなりました。

これからもご利用者が「デイサービスに行くのが楽しみ！」と思えるような楽しいイベントを企画していきたいと思います。

サービス向上委員会の
取り組み

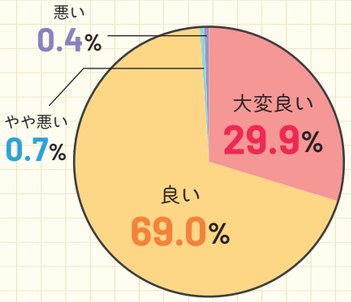
令和５年度

アンケート結果

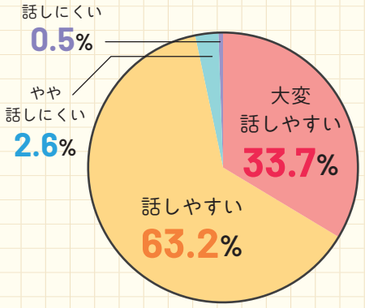
（全事業所共通項目）

社会福祉法人洛東園では、ご利用者やご家族の皆様からの苦情を受け付け、法人全体で検証し、改善する取り組みをサービス向上委員会にて行っております。様々なご意見、ご要望にしっかりと向き合うことで、皆様の思いを理解し、ご満足頂けるサービスにつなげていきたいと考えております。
委員会の取り組みの一つとして、毎年皆様にアンケートを実施しており、今年度も貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。
皆様からのご意見を受けて、検討した改善に向けての取り組みを一部ではございますが、ご報告させて頂きます。

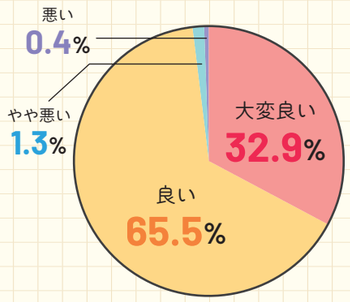
Q.1 職員の**身だしなみ**についてお聞かせください



Q.2 職員の**話しやすさ**についてお聞かせください



Q.3 職員の**言葉づかい**についてお聞かせください



特別養護老人ホーム

長期入所　ご家族より

● 面会室が全面ガラスなので少し落ち着かない。机が大きいので距離があり話し辛い。

職員より
貴重なご意見、誠にありがとうございます。面会室についてはブラインドカーテン等を設置し、プライバシーに配慮した環境へと改善してまいります。机の大きさについても検討させて頂きます。

● お伺いしました折、とても懇切丁寧にご案内頂き、久しぶりの面会が叶いました。職員の方々の身だしなみはとても好印象でした。

職員より
ありがとうございます。今後も引き続き、接遇マナー、サービスの質の向上に努めてまいります。

ショートステイ　ご家族より

● ショートステイ利用時に記入する用紙（自宅での様子）を、帰宅時に頂く「利用時の様子」の用紙と合わせて、通いノート（デイサービスのようなファイル形式にするなど）にして頂けるとありがたいです。

職員より
貴重なご意見、誠にありがとうございます。今回ご提案頂いた、連絡ノート（ファイル）については早速導入に向け検討してまいります。連絡ノート（ファイル）を活用して、ご家族だけでなくケアマネジャーや他のサービスとの連携もより充実していけるように努めます。

● ショートステイからの帰宅後は、本人（ご利用者）の受け応えの反応が増えて、良い刺激になっていると思います。

職員より
ありがとうございます。今後もご利用者の皆様にとって良い刺激となるような行事の企画や体操・レクリエーション等を実施してまいります。

養護老人ホーム

ご利用者より

● 園内の行事について、今のままでも楽しんでいるが、カラオケやドライブなどにも行ってみたい。

職員より
ご意見、誠にありがとうございます。コロナ禍の間、感染予防のため、規模を縮小して主に室内での行事を行っておりました。今年度、コロナウイルス感染予防対策を講じた上での行事や交流会を開始しております。感染予防を行いながら、ご利用者の皆様に楽しんでもらえるような行事を行っていきます。

● 今年コロナ陽性になりました。他の利用者にもマスク着用を伝えて欲しいです。コロナが怖かったです。

職員より
ご意見、誠にありがとうございます。当養護老人ホームおいて６月下旬から７月上旬にかけてご利用者数名がコロナ陽性となりました。今後も集団感染にならないよう感染予防対策の啓発に努めてまいります。

ご家族より

● 職員さんは相談事にはよく答えてくれます。ただし、こちらから聞くことが多いです。

職員より
ご意見ありがとうございます。ご連絡の際にはご利用者の様子等、丁寧にお伝えできるように努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

居宅介護支援事業所

ご利用者より

● 不快な思いをしたことはないが電話では少し早口で困る時がある。

職員より
ご指摘頂き、誠にありがとうございます。大変申し訳ございませんでした。早口にならないように聞き取りやすい話し方を職員全員で意識してまいります。

● 私も耳が聞き取れないので、困っています。マスクの声は余計に聞き取れないことがある。

職員より
大変申し訳ございませんでした。感染症予防のためマスクを着用させて頂いておりますが、聞き取りやすい声の大きさでお話しさせて頂きます。状況に応じて筆談でお伝えするなど努めてまいります。

● 突発的な事が起こっても、いつも素早く対応して頂き助かっています。ケアマジャーさんがお休みされている時も、他の方がスムーズに対応、連携もありがたいです。

職員より
感謝のお言葉を頂き誠にありがとうございます。訪問やお休み等で担当ケアマネジャーが不在の場合には、他のケアマネジャーが対応させて頂きますのでご安心下さい。引き続き、ご不便をおかけすることのないように努めてまいります。

ホームヘルプサービス

ご利用者より

● 後始末を時々忘れる方がおられます。

職員より
掃除・調理・洗濯等で物品を使用した際には元の場所に戻すことを職員全員で徹底いたします。大変申し訳ございませんでした。

ご家族より

● 活動記録簿の字が読めない方がいます。
字が薄かったり、読みにくい方がいます。

職員より
誠に申し訳ございません。活動記録簿は誰が見ても読みやすいように、薄かったり、雑な字にならないように気をつけていきます。読みにくい字の記録になっている時には事務所内でその都度注意をしてまいります。

● いつも本当に良くしてもらっています。援助はもちろんですが、話ができることを楽しみにしています。もっと話す時間があればいいのにと思っています。

職員より
ありがとうございます。私たちも色々なお話しができることをとても楽しく思っております。限られた時間ではありますが、これからもお話しができる時間を大切にしていきたいと思っております。

デイサービス

ご利用者より

● 言葉づかいが言葉が馴れ馴れしい。

職員より

大変申し訳ございませんでした。毎月、接遇研修を行い、丁寧で親しみのある言葉遣いができるように継続して取り組んでまいります。

● 身だしなみで、髪の色やマニキュアしていたりしていて見かけが怖い。爪が怖い人がいます。

職員より

ご不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。爪の長さや髪の色、マニキュアなどの身だしなみについて、ご利用者やご家族が不快に思われないように改善してまいります。誠に申し訳ございませんでした。

● デイサービスの楽しみについてのご意見です。
・洛東園祭り等が好き・職員の方がよくお話してくれて嬉しいです・ボーリング・いつも楽しいです・散歩ができればと思う・懐メロ・お手伝いができて有意義な時間が過ごせています・ボール投げ・近場の遠足のようなこと。先日行った植物園は楽しかったです。

職員より

貴重なご意見ありがとうございます。レクリェーションを楽しみにして頂き、誠にありがとうございます。今回頂いたご意見を参考にして、ご利用者の皆様のやりたいことや楽しいレクリェーションを行っていきます。楽しみにしていて下さいね。

配食サービス

ご利用者・ご家族より

● おかずが少ない。単価を上げてもいいので、もう少し増やして美味しく食べたい。
● もう少しお吸い物を考えてほしい。
● 92 歳の母親は毎回残さずに頂いています。配達の職員さんにも、色々と配慮頂いて大変助かっています。

職員より

ご意見ありがとうございます。今後も栄養のある美味しいお弁当が届けられるように、おかずの量やお吸い物のメニューを工夫してまいります。単価についても検討させて頂きます。

もみじの家

ご利用者より

● 季節食や行事食、テイクアウトの食事、おやつ等をとても楽しみにしています。

職員より

ありがとうございます。テイクアウトの食事やご利用者の目の前でお寿司を握ったり、天ぷらを揚げたりする「面前料理」は大変好評です。季節にちなんだ料理を一緒に作ったり、感染対策を講じての外食にもまた行きたいですね。

ご家族より

● コロナ発生時の休園等はどのように決めておられるのか知りたいです。

職員より

コロナ発生時の休園等につきましては、京都市の介護サービス事業所における新型コロナウイルス感染症発生対応時の対応に基づき、感染拡大状況に応じて、法人内で協議を行い、決定させて頂いている次第です。コロナ発生に伴う休園により大変ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんでした。

● 昨年、今年と続けて感染している。その件に関して、結果・対策といった報告・連絡がされていない。今後の改善を望みます。

職員より

ご意見、誠にありがとうございます。皆様にご安心頂けるように、感染の経過と結果をふまえた感染拡大予防対策をお伝えしてまいります。大変申し訳ございませんでした。

修道洛東園

ご家族より

● 介護職、看護職と服装でわかるようにしてほしい。職員の名前がわかるようにしてほしい。

職員より

ご意見、誠にありがとうございます。1 階の事務所前等に職員の名前や職種を入れた写真のファイルや掲示を検討させて頂きます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

● 施設から新しい試みなど提案があっても、その後の変化や効果の連絡がない。

職員より

大変申し訳ありませんでした。記録を工夫するなどして、サービス担当者会議や電話連絡をさせて頂く際に、その後の変化や効果をしっかりとお伝えできるように徹底いたします。

御陵 特別養護老人ホーム

ご利用者より

● 施設外の景色を車で連れて行って頂いた事は忘れていません。コロナの収まることを祈っています。

職員より

ありがとうございます。お茶会や春のお花見ドライブ、夏のかき氷、紅葉ドライブなど、季節を感じて楽しんで頂ける催しを増やしていけるよう今後も企画してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

ご家族より

● インスタグラムを楽しみにしています。面会制限の中で母親が写っているのを見ると、元気でいる事が確認でき喜んでいます。忙しい事とは思いますがもう少し回数を増やして欲しいです。

職員より

今年度、神社のお神輿が立ち寄ってくれたり、近隣の小学校が来園し歌や踊りを披露し下さったりと地域との交流をもつことができました。目の前で天ぷらを揚げたりする面前料理やおやつレクリエーションなど、皆様の笑顔をできるだけ多くインスタグラムや玄関前掲示板にアップできるよう取り組んでまいります。

● いつも親切に対応して頂いております、いつも先に声を掛けて頂くので訪ねやすいと感じています。

職員より

ありがとうございます。これからも日々のご様子を面会時やお電話の際に、しっかりと丁寧にお伝えさせて頂くよう心がけてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

御陵 養護老人ホーム

ご利用者より

● 何事も遠慮なく相談できています。

職員より

ありがたいお言葉を頂き、誠にありがとうございます。遠慮なくご相談して頂くことで、より良いサービスを提供することができますので、引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。

ご家族より

● 定期的に様子を伝えて欲しい。

職員より

今年度よりお誕生会便りを送らせて頂いております。お手紙やインスタグラムを通じてご利用者の近況をお伝えできるよう、努めてまいりたいと思います。

御陵 居宅介護支援事業所

ご利用者より

● 家事サービス及びデイサービス等の諸サービスを受けられるようご配慮頂き、大変助かりました。

職員より

ありがとうございます。今後も生活の中で何にお困りになっておられるかをしっかりと把握した上で適切なサービスの提案を行ってまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

ご家族より

● 本人が頑固なため、なかなか改善するのは難しいと思います。担当の方には感謝しています。

職員より

ありがとうございます。ご本人にご理解頂いてのサービス利用となりますので引き続き生活状況の改善に向けての提案を行ってまいります。

御陵 ホームヘルプサービス

ご利用者より

● 制度の仕組みがもうひとつわかりません。

職員より

大変申し訳ございませんでした。訪問介護の利用が初めての方へゆっくりと分かりやすく説明し、安心してご利用頂けるように努めてまいります。

ご家族より

● 独り暮らしに慣れていないので気持ちが和みます。

職員より

ご利用ありがとうございます。これからもご利用者の皆様にとって、気持良く安心して頂けるような支援を心がけてまいります。

ショートステイ ご利用者より

● 皆と一緒にする脳トレの勉強は大好きです。気持ちが明るくなり若返る様な気がします。答えの出し方に頭を使うので賢くなります。これからもよろしくね。

職員より

ありがとうございます。これからもご利用中に楽しんで頂けるレクリェーションの企画に努めてまいりますのでご期待下さい。一緒に楽しみましょう。

新しい取り組み
合同イベント

活動だより

@デイサービスと養護

今回のテーマ

合同イベント　秋の運動会

みんなで秋の運動会！

11月にデイサービスと養護のご利用者で秋の大運動会を行いました！

「風船リレー」や「玉入れ」の競技を行いました。

風船リレ～！

頑張るぞ！

ここ数年は新型コロナウイルス感染防止のため、なかなか合同イベントができませんでした。今回、新しい試みということで、デイサービスと養護で企画を行いました。すると、接戦も接戦！！大変盛り上がりました。

よいしょ、よいしょ

玉入れ！

絶対勝つぞ～！

えいっ！

えいっ！

最後の玉入れまでハラハラドキドキの連続でした。ご利用者も皆さん大変楽しんでおられました。

これからもご利用者が楽しめるようなイベントを、部署を超えて企画していきたいと思います。

活動だより

@特別養護老人ホーム　修道洛東園

今回のテーマ

面前料理

アツアツの天ぷらをめしあがれ！

面前料理について紹介したいと思います。

厨房の調理師さんが目の前で天ぷらを揚げてくださいました！

たのしみ！

熱々の天ぷらを食べて「美味しい！」と笑顔が見られました。

目の前で調理！

他にもお好み焼きや焼きそば、チャーハン、フレンチトーストなどバリエーションもたくさんあります。

フロア中にいい匂いが漂って食欲をそそります。今後も楽しんでもらえるように取り組んでいきたいと思います。

いい香り♫

さくさく！

おいし～！

あつあっ♪

新人職員インタビュー　Vol.2

New face

Question 質問！

- Q1 入職前と入職後の印象の違いは？
- Q2 どんな職員を目指していますか？
- Q3 先輩職員に教えてもらって印象に残っている事は？
- Q4 休日は何をしていますか？

今年度 14 名の新人職員が入職しました。
今回と前号の 2 回に分けて新人職員の紹介をいたします！

御陵特養 紅葉北
小川　祐奈

A1 直接的な支援以外の業務が思ったよりもたくさんあるなと感じました。

A2 感情を動かすような支援ができる職員になりたいです。

A3 どんなときも落ちついて丁寧に支援に入っている姿が印象的です。

A4 散歩してます。祇園四条から三条までの道が特にお気に入りです。

御陵特養 葵南
足立　莉織那

A1 特養なので静かなイメージがあったのですが、ご利用者同士で歌ったり、みなさんで体操をしたりと明るく楽しいところだと感じました。

A2 ご利用者が笑顔で充実した日々を過ごせるように心のこもった丁寧な支援ができる職員を目指したいです。

A3
- チェックシートを作ってくださり、ご利用者に合った介助の方法や注意点を丁寧に教えて下さったこと。
- 不安に思う介助などがあると、アドバイスや介助の工夫を教えて下さったこと。

A4 小説を読んだり、昼寝したりしてます。

御陵特養 紅葉南
徳岡　聖也

A1 介護の現場は初めてだったので、自分の祖父母が入居した時のような人が多いのかと考えていましたが、色々な入居者さんがいることに驚きました。

A2 入居者さんに「この人なら安心」と思ってもらえる職員を目指したいです。

A3 入居者さんの生活は施設に入居するまでの暮らしとまったくの別物ではなくできるだけ「継続」しているようにすることが大切だということです。

A4 本を読んだり、テレビを観たりしています。

御陵特養 葵北
吉竹　悠真

A1 優しい入居者さん、先輩職員が多く、毎日楽しく働けてます。

A2 周りを見て臨機応変に対応できる職員になりたい。

A3 その人の表面上だけじゃなく内面も見ていく観察力を持って支援に入ると教えて頂いたことです。

A4 家にいることが嫌なので基本外出して遊んでます。
旅行が好きなので時々近畿圏外に出て旅してます。

A1 入職前は「肉体労働」という印象でしたが、入職してからは考えることが多い、利用者さんのためにより良いケアをするために色々なことを深くまで考察しなければならない、とても頭を使う仕事だという印象を受けました。

A2 利用者さんに「あ、この人やったら大丈夫や」と信頼してもらえる職員を目指したいです。

A3 新人研修の時に「利用者と接する時は、大切な人と接する時のように大事に接しなさい」と教えていただいたことです。すごくイメージしやすいなと思いました。

A4 仕事でクタクタになっているので外出する元気はありません。
そのため休日は基本お家で、アニメ・マンガ・ゲーム・読書などをしてあとは寝ています。

御陵特養
隈元　勝麻

A1 肉体労働のイメージが強かったですが、実際は体力よりもコミュニケーションの技術が求められるなと感じました。ご利用者様は人生の先輩なので会話しているとためになる話も多くとても勉強になります。

A2 ご利用者様に一緒にいて楽しいと思ってもらえるような職員を目指したいです。

A3 声かけの仕方が印象に残っています。特に入浴拒否のある方の誘い方がとても参考になりました。最初の頃はよく断られることが多かったですが、誘い方を真似するようにしたら断わられることなくスムーズにいけるようになりました。

A4 絵を描いたり映画を観たりして過ごしています。

修道
米川　里紗

事務所
深澤　真琴

A1 初めての事務職での就職ということもあり、難しく大変そうな印象がありました。入職前はとても緊張しており、不安な気持ちでいっぱいでした。手厚い研修や先輩方の丁寧な指導もあり、入職前の不安が和らぎました。洛東園は研修制度が充実しており、職員を成長させてくれる環境があることにとても感謝しています。

A2 現在、先輩方から教えて頂いたことをミスなく行うことを第一としています。しかし、先輩方を見ていると、ミスをしないことはもちろん、周りの状況に常に気を配り、やるべきことの優先順位をつけて考えながら仕事をされています。そのため、私自身も先輩方のように自分で考え、自立して行動できる職員を目指したいです。

A3 自分で考える習慣をつけるということです。すべて先輩方に頼るのではなく、まずは自分の言葉でまとめたノートを見ながら自分なりに考えてみるということを意識しています。

A4 休日は趣味を楽しみながら過ごしています。おいしいお店を探索したり、ゲームが好きなのでゲームの実況動画を見たりしてリフレッシュしています。