

# 活動だより

養護老人ホーム



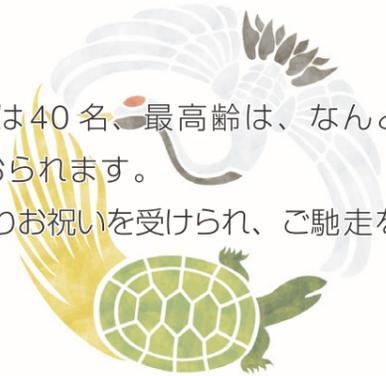
養護老人ホームも他部署と同じく、コロナ禍のため自由に外出できる機会が少なくなりました。ご利用者には窮屈な思いをして頂いているかもしれませんが、園内での散歩やお声がけする回数を増やしたり、小規模行事等開催し、元気に過ごして頂けるようにしています。



## 敬老祝賀会

養護老人ホームのご利用者は40名、最高齢は、なんと97歳です。米寿の方は3名おられます。

どなたも目指せ100歳! 園長よりお祝いを受けられ、ご馳走を召し上がって頂きました。



## お祭り風食事会

お祭り気分を味わっていただきたいと思い、栄養士と相談して「焼きそばとたこ焼き」の食事会を企画しました。アツアツの料理は皆さん大喜びでご利用者同士のお話も弾んでおられました。食事の後は輪投げ等のゲームで少し体も動かし楽しんで頂きました。

記：神保



とても上手に焼きました

こちらは焼きそばだよ

頂きます。

美味しいよ

輪投げ

よく狙って...それ!

## 洛東園だより

令和4年1月発行 / 社会福祉法人 洛東園  
発行責任者 / 西村 英亮

〒605-0981 東山区本町15丁目794  
(大代表) 561-1171 FAX 531-8372

ホームページアドレス  
<http://www.wf-rakutouen.com/>

※記載中の写真はフリー配布素材と弊社で撮影した写真を使用し、撮影したものは全てご本人の了解を得て掲載しております。

### 編集後記

新年あけましておめでとうございます。皆さま方のお陰を持ちまして洛東園は本年10月に開設70周年を迎えることになりました。東福寺の「洛東園」に留まらず「もみじの家」「修道洛東園」「御陵洛東園」と開設し、当初数名だった職員も今では300名になろうとしています。本誌では昨年、開設いたしました御陵洛東園を再特集し現在の様子をお伝え致しました。ご一読頂ければ幸いです。令和4(2022)年が皆様にとって素晴らしい1年になりますよう心より願っております。 記：甲山

● 表紙の画像は数年前、雪が降った日に洛東園の正門を職員が撮影したものです ●

# 洛東園 だより 2022.1

あけまして  
おめでとうございます



Vol. 49

### 洛東園の理念

歴史ある洛東園職員としての誇りを持ち、質の高い社会福祉人材を育成し、専門性を追求した支援を行い地域社会に貢献する

### 目次

新年のご挨拶 洛東園 理事長 五十部 泰至	1頁
洛東園大会結果発表	2頁
アンケート結果	3頁～6頁
御陵洛東園 ～続編～	7頁～8頁
活動だより (デイサービス)	9頁
活動だより (修道)	10頁
活動だより (養護)	
編集後記	巻末

# 新年のご挨拶

社会福祉法人 洛東園 理事長 五十部泰至



明けましておめでとうございます。  
 昨年は新型コロナウイルスで年が明け、2020 オリンピックの夏が終わり、気が付けば東福寺の紅葉は散り・・・というあっという間の1年でした。  
 この間、洛東園は職員の皆さんの努力のおかげで大禍なく過ごさせて頂きました。  
 さて、今年2022年(令和4年)の干支は寅(虎)です。寅(虎)年、壬寅(みずのえとら)は「陽気を孕(はら)み、春の胎動を助く」と陰陽五行説で言われています。春の胎動が大きく花開くためには地道な努力・実力を養う必要があるという意味のようです。  
 今年は花開くための準備期間と心得、努力したく思います。今は世界中の色々な事柄が変わる時に来ているのではないのでしょうか。ここで正しい方向へ転換して、自然との調和がとれた平和な世界になってほしいものです、又災厄がやって来ないように。  
 皆様にとって、洛東園にとって、よい年になりますように祈念申し上げます。



# 俳句短歌川柳!!

「洛東園大会」結果発表



昨年、9月・10月の2カ月間で俳句・短歌・川柳「洛東園大会」を開催させて頂きました。  
 ご利用者はもちろんのこと、ご家族・ご親戚・地域の皆様・職員等々誰でもご参加いただけるというイベントで総数219句のご応募がございました。誠にありがとうございます。  
 なんじゃこりゃ作品から本格的な力作まであり、「家にいる時間が多いからたくさん応募した」という方も数名おられ、審査委員は声を出して笑いながら楽しく審査させて頂きました。俳句・短歌・川柳等たしなんだことがない素人審査員の洛東園広報委員会メンバーですが、独断と偏見で選ばさせて頂きましたことを何卒ご了承くださいます。

**第一回 俳句・短歌・川柳「洛東園大会」**

おめでとうございます！  
受賞の方々には、ささやかですが景品をご用意しています。お渡しの模様は次号で画像と合わせて紹介させて頂きます。  
皆様、今後もお家時間を楽しくお過ごしください。

コロナでも スマホでポチッと  
お取り寄せ お家で味わう 採気分

気が付けば 家でもマスク 一人暮らし

老後にど 貯金する母 八十一歳

**佳作**

生きながらえて八十路  
命預ける洛東園

審査員特別賞

晴れの席 共に百寿の 笑い皺

大賞

記：甲山

●みやぎシルバーネット  
 インターネットで「みやぎシルバーネット」というサイトがあります。全国各地から寄せられる川柳から優秀作品を掲載しておられ、クスッと笑える作品が多いのでその一部をご紹介します。

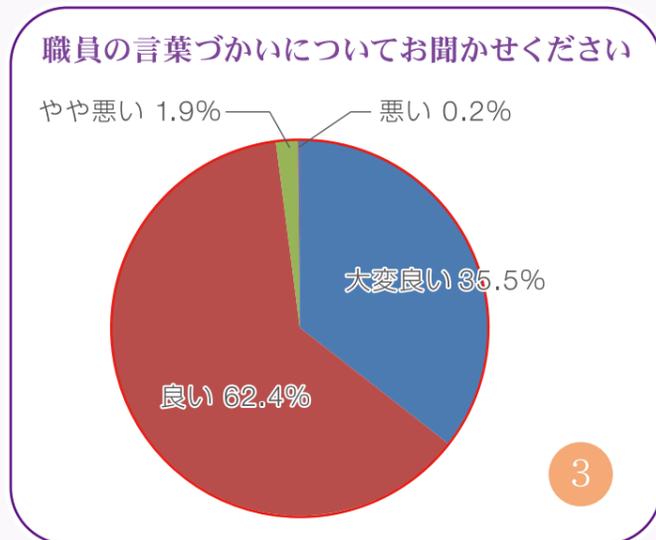
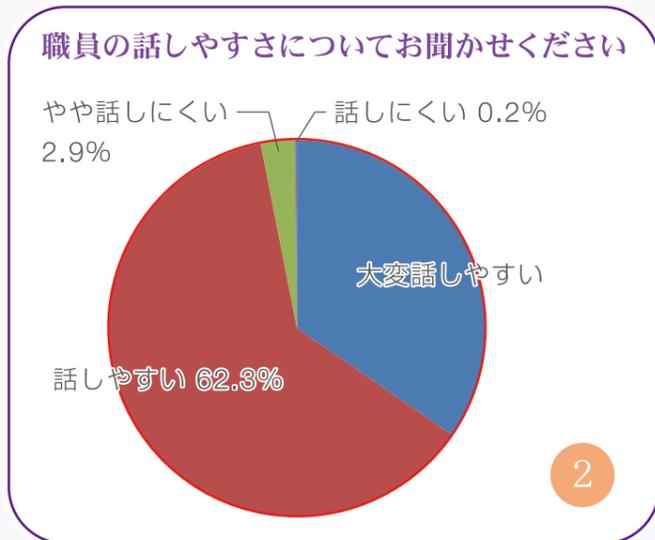
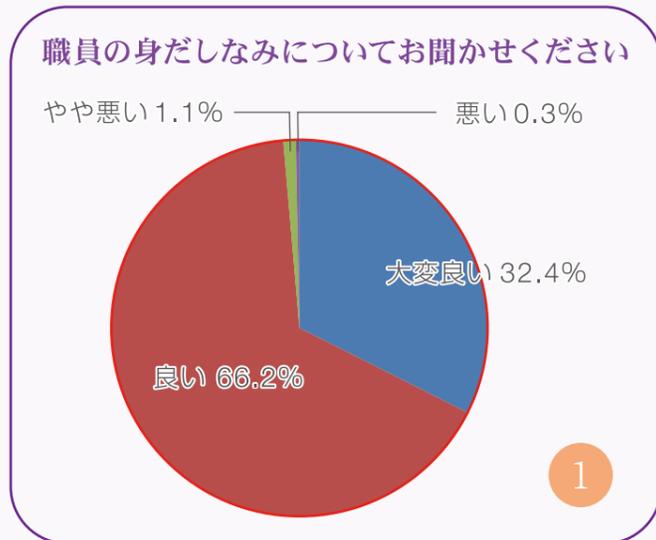
いい湯だな みんなそれぞれ 薬出す	畑仕事 時々立って イナバウアー	曾孫から 年玉もらい 目玉ぬれ
物忘れ 妻の叱咤で 思い出し	はいチョコよ 夫に贈り 妻が食べ	時効など 認めぬ妻の 記憶力
どら息子 無心の時だけ 真人間	豊作も 不作も困る 変南国	孫たちと カラオケしたが マイク来ず
味噌醤油 貸し借り消えた 隣り組	年金の 中から貯金 苦労性	メモをした それをどこかに置き忘れ
老人は 薬のためと 飯を食う	夏休み 孫台風が 居座りし	正月飾り メイドインチャイナ 中国製
朝ドラに 涙流して 鍋焦がし	※みやぎシルバーネット様に許可を得て掲載しています。	

# アンケート結果のご報告

## サービス向上委員会の取り組み

洛東園では、ご利用者やご家族の皆様からの苦情を受け付け、法人全体で検証し、改善する取り組みをサービス向上委員会にて行ってまいります。様々な、ご意見、ご要望にしっかりと向き合うことで、皆様の思いを理解し、よりご満足頂けるサービスにつなげていきたいと考えております。委員会の取り組みの一つとして、毎年皆様にアンケートを実施しており、今年度も貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。皆様からのご意見を受けて、検討した改善に向けての取り組みを一部ではございますが、ご報告させていただきます。

## 令和3年度 アンケート結果（全事業所共通項目）



## ○特別養護老人ホーム

### ●ご意見、ご要望

電話の対応が気になる。話し方、言葉遣い、けじめのある話し方をしてほしい。(ショートステイ)

コロナ禍にて居室スペースに訪問できなくなり、衣類等の補充交換が不十分になっています。

コロナ禍の為、この1年半余り居室には入っていないので状況を判断できません。例えば、タブレットを使用しての面会実施時に短時間でも居室を映してみせて頂けないでしょうか。

「リモート面会」で母がスタッフの皆様にご甘える姿を見て、胸が熱くなります。温かい皆様のお気持ちに本当に感謝しております。

### ✎改善の取り組み、ご回答

電話対応も含め、接遇・マナーの研修を行い、ご利用者、ご家族の皆様にご安心頂けるような接遇を心がけてまいります。

コロナ禍において、園での感染予防対応にご協力頂き誠にありがとうございます。衣類等については担当の職員にて管理を行い、必要時にはご連絡致します。

オンラインでのご面会は、同室者の方への配慮もあるため、短時間であればご希望に応じてお部屋の様子をご覧頂けるように行ってまいります。

今後ご利用者、ご家族の皆様と温かい信頼関係を築いていけるよう努めてまいります。

## ○養護老人ホーム

### ●ご意見、ご要望

直接面会ができず、母の様子が分かりにくいので心配です。変化がある際は連絡を頂きたいです。(ご家族)

コロナで行事がなくなって寂しく思います。(ご利用者)

個室になってよく寝られるようになり良かった。(ご利用者)

居室でテレビが観れたらありがたいです。(ご利用者)

### ✎改善の取り組み、ご回答

面会につきましては、今後コロナ感染状況により面会制限の緩和を検討させていただきます。また、ご利用者の体調変化や受診などを行った際は、適時電話にてご連絡させていただきます。

感染予防対策として大きな行事は中止させて頂いております。代わりに小規模なレクリエーションを計画しておりますので、お楽しみ頂ければと思います。

御陵洛東園への一部移転に伴い個室となりました。今後はご利用者個々と相談しながら居室のしつらえ等を進めてまいります。

お部屋でテレビをご覧頂けるように、アンテナ線等の工事の調査を進めている所ですので、もうしばらくお時間を頂戴致します。

## ○居宅介護支援事業所

### ●ご意見、ご要望

ケアマネさんが変わられました。後任の方も一生懸命やっていますが、すごく不安です。次の方へ申し送りもして下さってはいませんが、こちらとしては一からの関係です。身体状態が良くなっている時なら良いのですが、日々悪く弱っている時なのですごく不安です。いろいろな事情もあるでしょうが、こちらの気持ちももう少し考えてもらいたいです。今でも前任者の方に相談のTELをしたいくらいです。

介護サービスが分からないまま、退院となりケアマネさんには大変お世話になりました。各サービスを調整していただき「助けて頂いている」という実感あり、うれしい限りでした。

### ✎改善の取り組み、ご回答

不安な気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございません。担当ケアマネジャーについては、法人の体制により、変更をお願いすることがございます。変更の際は、事前にご相談させて頂き、了解を得て変更をお願いしております。また変更後も前任者を含めて、事業所内で情報共有し、サポートしていく体制に努めていますので、少しでもご安心頂けたら幸いです。今後も関係作りを図り、ご利用者・ご家族の支援に努めてまいります。

ありがとうございます。ご利用者が自宅で快適に生活が送れるように、各サービス事業所と情報を共有して支援に努めています。今後も各サービス事業所はもちろんのこと、ご利用者・ご家族の「思い」を共有しながら在宅支援に努めてまいります。

## ○ホームヘルプ

<b>● ご意見、ご要望</b>	<b>🏠 改善の取り組み、ご回答</b>
トイレ掃除をお願いしているのですが、不十分に思います。また部屋の隅のほうなど掃除ができていません。ヘルパーさんによって個人差があります。技術の統一をお願いしたいです。	援助の手順を見直し、部署会議で技術の見直し、研修を行い、ヘルパー間で共有し同じ技術で援助が提供できるように取り組んでまいります。
時間が足りない、あと10分あればと思います。	限られた時間内での援助であるため、定期的に手順の見直しを行い、時間内で援助が行えるように見直してまいります。状態に応じて援助時間の見直しが必要な場合はその都度見直してまいりますので、ご相談下さい。
気軽にお話ができ、相談ができます。一人暮らしの者にとっては頼りになる存在です。	ありがとうございます。ご利用者との会話も大切にしていき、日頃の様子などお聞かせいただければうれしく思います。

## ○デイサービス

<b>● ご意見、ご要望</b>	<b>🏠 改善の取り組み、ご回答</b>
入浴は待たされることがある。職員の皆さんは忙しいと思いますが、ゆっくり入りたいです。（ご利用者）	職員の忙しいと思う様子が伝わり、申し訳ありません。お声掛けさせて頂く順番や余裕を持った対応ができるように職員全員で検討を重ねていきます。
レクリエーション、利用時の様子など見学したことがないので良くわかりません。（ご家族）	レクリエーションや機能訓練など、ご利用者の様子が分かるような広報誌を定期的に作成して配布させて頂こうと思います。
本人は言葉を発しないので、園での様子を連絡ノートに書いていただきにありがとうございます。とても安心できます。（ご家族）	ありがとうございます。今後も丁寧に分かりやすいノートの記載に努めます。

## ○配食

<b>● ご意見、ご要望</b>	<b>🏠 改善の取り組み、ご回答</b>
使いすて容器でない方がいいのではないかと思います。またお味噌汁の蓋があげにくく感じます。	開けやすい容器やゴミが少なくなるような容器の改善に努めていきます。
お寿司が好きなので、お寿司の献立を増やしてもらえると嬉しい。	ご意見ありがとうございます。すべての方のお味に合わせるのは難しいですが、出来るだけ美味しく召し上がって頂けるよう努めて参ります。
値段の割におかすが少なすぎるように感じますが、美味しく頂いています。	ありがとうございます。味付け・献立・量の見直しを行っていきたいと思います。

## ○もみじの家

<b>● ご意見、ご要望</b>	<b>🏠 改善の取り組み、ご回答</b>
ラーメン、ソフトクリーム、そば等を食べに外出、外食レクリエーションをしてほしい。（ご利用者）	コロナウイルス感染状況に合わせて、皆様のご希望に合わせ、個別的な外出を行いたいと思います。それまでは地域のお店から持ち帰るなどの企画をしていきます。
魚料理をよく残すようです。もう一工夫お願いします。（ご家族）	食事に関しては毎月栄養士と会議をおこなっています。皆様からのご意見を伝え、さらに良いメニューの提供を心がけます。

## ○修道洛東園

<b>● ご意見、ご要望</b>	<b>🏠 改善の取り組み、ご回答</b>
新型コロナで面会ができなくなった頃から、介護の方法に粗さや雑さを覚えます。（ショートステイ）	不安な思いをさせてしまい、申し訳ございません。職員間で声かけ、介護方法を見直し、より丁寧な介護に努めます。また、ご利用中のご様子、援助内容を明確に記録し、詳しくお伝えできるように再周知します。
半年に一度位、利用者の元気な写真でも送って頂ければ嬉しいのですが。勿論、写真代は払わせて頂きます。（ご家族）	個人情報保護に十分配慮した上で、各ユニット、施設内の行事ごとで撮影した写真の提供方法や、ご家族への写真販売等について再検討し、定期的に、ご希望に応じてお渡しできるように改善します。
こちらから荷物を送った時はご面倒ですが、受け取って頂いたかどうかの連絡をして欲しいです。（ご家族）	ご連絡ができておらず申し訳ございません。ご家族からのお荷物が届いた時は生活相談員や介護職員から必ずご連絡とご本人の様子をご報告するように再周知いたします。

## ○御陵特別養護老人ホーム

<b>● ご意見、ご要望</b>	<b>🏠 改善の取り組み、ご回答</b>
相談員の方とはお話しする機会が多く、様子がよくわかるのですが、できれば普段の食事の様子、着替え、排せつ、すべてのことを直接介助して下さっている介護士さんとも1.2か月に1度様子を聞かせていただくと安心します。（ご家族）	コロナ禍での面会のあり方について沢山の意見を頂きました。コロナ禍だからこそ現場の職員からお電話やお手紙などで、普段のご様子についてお伝えできる機会を増やしていきたいと思います。
介護職員の方々には本当に感謝しておりますがトータルに考えると低い評価になります。アンケート結果も何らかの形でご提示ください。施設には意見箱がないので、このようなアンケートはありがたいです。（ご家族）	施設内に意見箱は設置しておりましたが、コロナ禍で受付対応となっている中、設置場所の配慮が欠けており大変申し訳ございません。玄関の机の上にアンケート集計、ご意見を閲覧できるようファイルしましたので是非御覧下さい。
初心を忘れず、今のままお願いします。いつまでも今の姿勢を大切にしてください（ご利用者）	8月には「マナー接遇について」の研修を行いました。皆様が安心して気持ちよく生活が送れるようにいつまでも今の姿勢を大切にしていきたいと思います。

## ○御陵居宅介護支援事業所

<b>● ご意見、ご要望</b>	<b>🏠 改善の取り組み、ご回答</b>
まだお会いする機会が少なく、気になる点はありません。	緊急事態宣言により、訪問を自粛させて頂くことがありました。宣言解除下では、通常通り訪問させて頂きますので、今後ともよろしく願い致します。

## ○御陵ホームヘルプサービス

<b>● ご意見、ご要望</b>	<b>🏠 改善の取り組み、ご回答</b>
週1回の利用です。次にお会いするときまでのことも気にかけてもらえたらと思います。	訪問時、支援だけでなく体の状況や生活の気になることなど適宜お声かけさせて頂きます。

# 御陵洛東園!

グランドオープン続編

## GRAND OPEN!!

御陵洛東園は3月で開設から1年を迎えさせていただきます。

ご利用者も職員も少しずつではありますが、御陵での生活に慣れてまいりました。特別養護老人ホームは定員の100名となり、賑やかに毎日を過ごして頂いています。

御陵洛東園では150名のご利用者が生活をされている為、2基のエレベータがあります。1階のエレベータホールには中庭もあり、散歩ついでに職員と一緒に下りてこられて日光浴や植物の水やりをされている方もおられます。



中庭の植物達も根付いて成長中

エレベーターはストレッチャーも余裕で入る大きさ

## 養護老人ホーム

4階は養護老人ホームです。東福寺にあります本部の養護老人ホームから50名が引っ越して来られました。最初は環境の変化に戸惑われる方もおられましたが、今ではすっかり馴染まれ、ご利用者同士のお部屋を行き来されたり、廊下の椅子に腰かけ和やかに話されています。

職員と仲良し、ハイポーズ!



養護祭りを開催して頂きました。ゲーム等で楽しんで

敬老祝賀会ではご利用者も頑張りました。



## 特別養護老人ホーム

1階から3階は特別養護老人ホームです。10人をひとつのグループに分け、少ない人数で馴染みの関係を作りながら生活をして頂いています。ユニット内では職員が定期的に会議を開催し、どうすればご利用者がご本人らしい生活を送ることができるか等の意見交換をし、より良い生活づくりに努めています。またコロナ禍で外出などが難しかったため、施設内で少しでも季節を感じて頂けるようイベントを開催しました!!



会議風景



秋の焼き芋大会



秋の焼き芋大会



秋の焼き芋大会



ペランダでの園芸レクリエーション



調理レク ~焼きそば編~



調理レク ~焼きそば編~



調理レク ~焼きそば編~

## ホームヘルプサービス

ホームヘルプサービスでは、ご利用者のお宅に訪問させて頂き調理、買い物代行や排泄・入浴の支援を行い住み慣れたご自宅で生活が送れるよう、日常生活全般のお手伝いを真心こめてさせていただきます。



私たちがご自宅にお伺いいたします。

## 居宅支援事業所

ケアマネージャー（介護支援専門員）が在籍し、介護が必要となった方が適切に介護サービスを利用できるようご利用者、ご家族の立場になって居宅サービス計画（ケアプラン）を作成します。住み慣れたご自宅で安心した生活を送って頂けるよう支援致します。お気軽にご相談ください。



ご相談事は全力でサポートします。

## 体操プログラム

特別養護老人ホームでは、ご利用者の身体機能がより長く維持できるよう機能訓練プログラムを取り入れています。歩行訓練や音楽や映像を流し行う体操を各ユニットで実施しています。皆さん熱心に取り組まれていますね。身体を動かす事は気持ちいいですね。



おわりに

御陵洛東園オープンから試行錯誤を重ね、皆様に支えて頂きながら無我夢中の1年が過ぎていきました。ご利用者、ご家族並びにご協力頂いた皆様方には、心より御礼申し上げます。コロナウィルスにより、ゆっくりとご面会ができず本当にご不安やご心配をおかけしていますが、早く現在の状況が落ち着き、気兼ねなく面会やお立ち寄り頂ける機会ができる事を願っております。

記：草木

# 活動だより

洛東園デイサービスセンター



## 洛東園オリンピック、開催!!



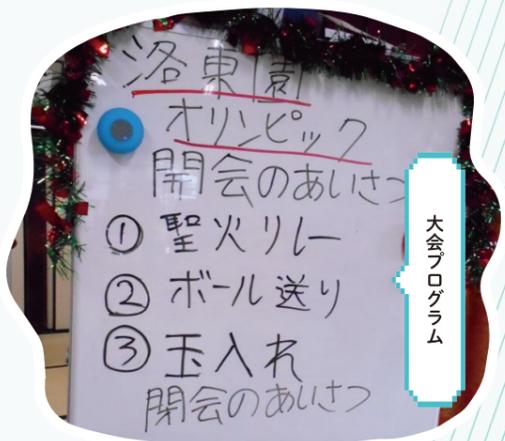
RAKUTOUEN OLYMPICS

デイサービスでは毎年10月のイベントとして運動会を行っています。今年は東京オリンピックがありましたので「洛東園オリンピック」と名付け賑やかに開催致しました。

まずは開会式。開催委員長の職員が「元気にやりましょう」と挨拶し、聖火リレーがスタートしました。紅白チームに分かれてのリレーですので、相手チームに負けないようにどなたも一生懸命です。早歩きや車いす走行、中には見守る職員もタジタジの猛ダッシュをする方もおられました。

続いてボール送り、そして玉入れです。座って行うボール送りと玉入れは、熱が入るあまりに中腰になっている方も多く、職員の「危ないので、座りましょう」「反則ですよ」「スポーツマンシップに則って」のお声掛けも聞こえない程頑張っていました。

紅白チーム共、互いに声援を送りあい健闘を称えあい、笑い声が絶えない笑顔溢れる楽しい時間となりました。腕を高く上げる、早く歩く、感情の高ぶる姿、優しい心遣い等々、ご利用者の新たな一面を見せて頂けました。コロナ禍で外出が難しい面もありますが、「洛東園オリンピック」でストレス発散して頂けたのではないのでしょうか。



大会プログラム



聖火リレー①



聖火リレー②



座って行うボール送り



玉入れ



益川 瑛司  
ますかわ えいじ

### キラリ! デイサービス職員紹介 //

皆さん、デイサービスセンターに機能訓練指導員がいるのをご存知でしょうか? 今回の「洛東園オリンピック」も彼が計画したものです。日頃からご利用者の心と身体の状態に合わせて、優しく運動指導しています。

年齢 : 29歳 趣味 : 野球観戦(プロ野球・高校野球)ドライブ 等々  
一言 : 『ご利用者の日常生活動作能力を低下させないように、元気にデイサービスに来ていただけるように運動指導でお力添えさせていただきます。』

記: 安井

# 活動だより

修道洛東園



## 修道ミニミニ祭り、開催!!



MiniMini FESTIVAL

修道洛東園ではご利用者に楽しんで頂くため「修道ミニミニ祭り」を開催致しました。小規模ながらも祭りの雰囲気を感じて頂き、心をウキウキして頂けたらと企画致しました。



着付けの資格を持った施設長が大活躍



浴衣でご機嫌、ハイチーズ!



お部屋を飾り付けて雰囲気作り

### 着付けコーナー //

見た目は大事ですね。

お祭り気分を味わって頂くため、ご希望者に浴衣を着て頂きました。「久しぶりに浴衣を着た」と大変喜んでおられました。

### 輪投げコーナー //

輪投げコーナーには大当たりのくじ付き景品をご用意させて頂きました。

職員も担当ユニットのご利用者に景品をもらって頂きたいと「惜しい!」「もうちょっと右!」「やったー」等、声援にも熱が入ります。ご利用者も大盛り上がりで楽しんで頂きました。



輪を投げるとき、腕全体と肩を使うので上半身の運動にも最適



くじ引きを引いたら大当たり!



提供職員の顔つき景品は大うけ



お汁粉

### お汁粉コーナー //

甘く温かいお汁粉は大人気。



今年も楽しい行事を企画してまいります。乞うご期待! 記: 福井