TOPIC 洛東園 デイサービスセンター



# 活動だより

@ 洛東園 デイサービスセンター

今回のテーマ

## 毎年恒例の敬老祝賀会 "デイサービス会場"

洛東園では敬老の日に合わせて、ご利用者へ日頃の感謝をお伝えするイベントを開催しています。今回はその中でもデイサービスでの祝賀会の様子をお伝えいたします。

敬老祝賀会は他の行事と比較しても特別な日であるため、普段のデイサービスでの食事とは違うものにしようと話していました。そこで今回はお寿司の出前を取ってみました！

開催場所は洛東園本堂の【海蔵院】を貸し切りにしました。皆さんお寿司を大好きだと話して下さり、嬉しそうな表情で写真にポーズを取って下さる方や、昔の習慣で手で豪快に食べておられる方…大満足なご様子で私たちも思わず頬が緩みます。




昼食の後は気持ちばかりではありますが、プレゼント贈呈を行いました。



ノンアルコールビールもご一緒に提供していたのですが、気分は酔っ払い？普段よりもご機嫌なご様子でした。好きな食べ物、好きな飲み物を皆で一緒に食べると楽しさも、美味しさも倍増ですね。

来年もそのまた次の年も、同じメンバーで会えるように長生きをすると誓い合っておられました。皆さんの健康を祈って万歳！！

（記：米本）



### 編集後記

あけましておめでとうございます。

旧年中は格別のご厚情を賜り、誠にありがとうございました。

新型コロナウィルスの感染拡大で、ご家族には面会等で大変ご迷惑をおかけしております。洛東園では新たな情報発信としてインスタグラムを昨年10月より開始を致しました。4月号ではそのご紹介をさせて頂きますので、ぜひご覧ください。

今年もどうぞよろしくお願いします。

（記：広報委員長　金林）

寄付寄贈

【寄付金】 白谷 静子 様

ありがとうございました！


洛東園だより VOL.52

発行日 令和4年12月

発行責任者 西村 英亮



社会福祉法人 洛東園 〒605-0981 東山区本町15丁目794

TEL（大代表）561-1171 FAX 531-8372 WEB http://www.wf-rakutouen.com/



※記載中の写真はフリー配付素材と弊社で撮影した写真を使用し、撮影したものは全てご本人の了解を得て掲載しております。



RAKUTOUEN MAGAZINE VOL.52


RAKUTOUEN MAGAZINE

# 洛東園だより


VOL. 52 2023.1




## CONTENTS 目次


01 ごあいさつ

02 清掃員さんにインタビュー！

03 令和4年度 アンケート結果

07 活動だより［修道洛東園］

08 活動だより［訪問介護］

巻末 活動だより［デイサービス］


### 洛東園の理念

歴史ある洛東園職員としての誇りを持ち、質の高い社会福祉人材を育成し、専門性を追求した支援を行い地域社会に貢献する

# 皆様新年おめでとうございます。

昨年も新型コロナで１年が過ぎたような気が致します。

昨年３月末に開設致しました、御陵洛東園は順調に進んでいるようで安心致しております。

禅宗のお寺ではお正月には、床の間に達磨大師の掛軸を掛け、鏡餅を飾ります。

ここで、達磨さんの珍しい話をしたく思います。

中国での達磨大師の伝記では、インドから３年の船旅を経て中国の広州の港に着きます。南朝の梁の武帝は金稜（南京）に迎え入れ、達磨大師との問答があるのですが、結局問答はかみあわず、梁を去り、揚子江を渡り魏の国へ行ってしまうのです。ここ迄はよく知られた話です。

この達磨大師が日本に渡来していた、という話があります。

海蔵院の開山虎関師錬（1278～1346）の著者『元亨釈書』（げんこうしゃくしょ）に記されています。

推古天皇 21 年（613 年）12 月１日聖徳太子（厩戸王）（うまやとおう）は大和片岡山に赴いた、その時達磨大師は飢え人の姿となり、ぼろぼろの衣服をまとい、路傍に臥していた。眼には不思議な輝きがあり、体はとても香わしい。太子は姓名を問うたが達磨大師は答えない。

そこで太子は、和歌を作って達磨大師に問うた。すると達磨大師も和歌をもって応じた。この歌は日本書紀（推古記）に記されています。話はまだ続くのでありますが、太子の築いた墓は今も残り、『達磨墳』（だるまつか）と呼ばれています。

さて洛東園の皆様、理事、評議員、監事の皆様、今年もよろしくお願い申し上げます。また、今年が去年にも増して良い年になりますよう祈念申し上げます。

理事長　五十部泰至





# 清掃員さんにインタビュー！





洛東園にて日々掃除をして下さっている清掃員さんの紹介をしたいと思います。

現在６名が在籍しており勤務時間は①９：00～17：00、②９：30～17：30、③10：00～18：00の３パターンとなっています。

それぞれ、モップ担当・トイレ担当に別れ午前中は養護棟、午後は特養棟にて作業を実施。③の勤務者がデイサービス棟を１日通して清掃されています。

モップ担当の方は、床にこびりついた汚れまで、専用のコテでこすって丁寧に清掃され、ご利用者ファーストなので絶対に邪魔にならないよう、動線や手順に細心の注意を払って取り組んで下さっています。

一人一人の持ち場が多く、限られた時間の中で業務をこなさなければならない為、どうしても行き届かない箇所があると、清掃相談員の岩田さんは頭を抱えておられますが、どんな状況でもトイレ清掃は必ず優先的に行うように気をつけていると話されています。



浴室の清掃も担って下さっており、入浴時間や使用箇所が日によって異なる為、入浴が終わる時間が遅ければ、清掃にもなかなか入ってもらえず、清掃員さん達を困らせてしまう事もしばしば有りますが、いつも「わかりました。大丈夫ですよ」と嫌な顔一つせず終わるのを待って下さいます。



特養でコロナクラスターが発生した際、感染拡大防止の為自分たちで清掃もしなければいけない状況を強いられた時期がありました。その時、どれだけ清掃員さんの日頃の清掃に、私たちは助けられていたのだろうと、つくづくありがたみを感じました。

これからも、清掃員さんと共に、ご利用者が気持ちよく過ごしてもらえるような環境作りに努めたいと思います。

（記：松岡）



令和４年度

# アンケート結果

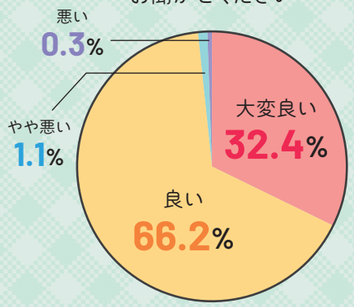
（全事業所共通項目）



社会福祉法人洛東園では、ご利用者やご家族の皆様からのご意見を受け付け、法人全体で検証し、改善する取り組みをサービス向上委員会にて行っております。様々なご意見、ご要望にしっかりと向き合うことで、皆様の思いを理解し、ご満足頂けるサービスにつなげていきたいと考えております。委員会の取り組みの一つとして、毎年皆様にアンケートを実施しており、今年度も貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。皆様からのご意見を受けて、検討した改善に向けての取り組みを一部ではございますが、ご報告させて頂きます。

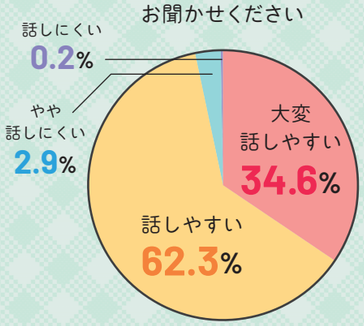
## Q.1

職員の**身だしなみ**についてお聞かせください



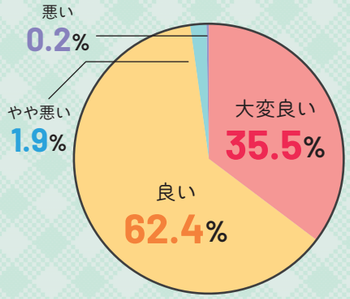

## Q.2

職員の**話しやすさ**についてお聞かせください




## Q.3

職員の**言葉づかい**についてお聞かせください




## 特別養護老人ホーム



### 長期入所

入口近辺などで職員の方達と出会っても、とても不愛想な人が多いと感じています。あんな感じで入所者さん達と接っしておられるのかな？と少し不安を感じたりします。

**職員より**

誠に申し訳ございませんでした。ご来園頂いた方々が不快な思いをされないように、頂いたご意見をもとに法人全体で接遇の向上について取り組んでまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

### 長期入所

タブレットで本人とつながった際に、面会の終了予定時刻についての案内がないので、どの時点で終わればいいのか？と考えながら話すのは少し負担です。

**職員より**

面会時間については、予め 15 分としておりますが、ご面会頂いた方により分かりやすいように 15 分設定の砂時計を設置させて頂きます。今後、ご活用頂ければ幸いです。

### ショートステイ

いつも気遣ってみて下さっていますので安心しています。他の方々とも仲良くできるように配慮して下さっていますので、ありがたいです。

**職員より**

こちらこそ、ご利用頂き心から感謝申し上げます。引き続き、安心してサービスをご利用頂けるように取り組むとともに、快適に気持ちよく過ごして頂けるような居室環境の整備に努めてまいります。

### ショートステイ

利用中の様子として記録は頂きますが、利用している間の写真がないので行事とかも何をしているの？と感じています。

**職員より**

以前から皆様よりインスタグラム等を開設して欲しい等のご意見・ご要望を頂いており、令和 4 年 10 月より洛東園のインスタグラムを開設いたしました。今後は SNS も活用しながら行事などのご様子をご案内させて頂きます。



## 養護老人ホーム

● 個室になって良く眠れるようになったと喜んでおりました。

**職員より**

相部屋から個室となり、テレビやご本人のなじみの品など、ご本人が快適に生活できるよう整えて頂くことが可能となりました。今後も尊厳に配慮した良質かつ安心・安全なサービスの提供を実現するため、ご利用者の生活環境、利用環境の整備に努めてまいりますので、ご要望などありましたらぜひご相談下さい。

● 歳を取って自分自身がだんだん動けなくなった時にお風呂に入れるかが不安で心配です。

**職員より**

お身体が不自由になられた場合でも、安心してお風呂に入って頂けるように職員がしっかりと支援させて頂きますのでご安心下さい。



● 高齢なので日々の体調の変化など（職員さんから）教えて頂けると安心できます。

**職員より**

ご安心して頂けるように受診や体調面での変化があった場合だけでなく、普段の生活のご様子が分かるようにお伝えさせて頂きますので、ぜひ職員へお申しつけ下さい。

## 居宅介護支援事業所

● その時々によって、対応（ケアプラン）が変わってしまい迷惑をおかけしています。感謝しております。

**職員より**

ご利用者・ご家族の状態によってケアプラン（支援内容）を検討していくことがケアマネジャーの役割ですので今後も気兼ねなくお申し出下さい。

● 電話にて相談したいと思った時、ほとんど在席じゃない場合が多いので自分で解決しています。

**職員より**

訪問等で在席していないこともございますが、その際は電話対応を行ったケアマネジャーにお申し出頂ければ担当ケアマネジャーに伝達し対応させて頂きます。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。

● 本人、家族がコロナ陽性となり困っていて電話した際、担当のケアマネジャーさんがお休みの時でも、電話口に出て下さったケアマネジャーさんが丁寧に対応して下さり気持ちが落ち着きました。

**職員より**

新型コロナウイルス感染については、依然として注意が必要な状況が続いており、サービスによっては一時中断をお願いすることもございます。関係機関と連携をとりながらご利用者、ご家族の皆様に不安なく過ごして頂けるように努めてまいります。



## ホームヘルプサービス

● 態度がムスッとされ話しにくいヘルパーさんがいます。

**職員より**

誠に申し訳ございませんでした。態度や話し方など接遇とマナーについての研修会を行い、皆様に気持ちよく援助を受けて頂けるように努めてまいります。

● コロナ感染拡大予防のため、どのヘルパーさんも対策をきちんとされています。ありがとうございます。

**職員より**

こちらこそ、ご利用頂き誠にありがとうございます。これからも感染予防対策を徹底し、安心して援助を受けて頂けるように努めてまいります。

● 買物をお願いしていますが、こちらのお願いしているのものではなく自分の価値観で購入されるヘルパーさんがいます。こちらのお願いしたものを購入して頂きたいです。

**職員より**

大変申し訳ございません。買物代行では買物前の詳細な商品の確認を徹底するとともに、商品がなかった場合にどうするかまでを確認して、ご希望通りの買物ができるように努めてまいります。

## デイサービス



- 色々なレクリエーションで楽しませてもらっています。盛り上げるのも上手です。

**職員より**

アンケートや聞き取りで皆様のやりたいことをお聞かせ頂き、より楽しんで頂ける行事やレクリエーションを行っていきたいと考えております。ご期待下さい。

- 連絡ノート（活動記録簿）はその日の様子が分かりやすいです。日々の父に接っする時の参考にさせて頂いています。

**職員より**

ありがとうございます。今後もデイサービス利用時にどのように過ごされていたかをできる限り分かりやすく連絡ノート（活動記録簿）に記載させて頂きます。こちらもご自宅でのご様子など、教えて頂けましたらありがたいです。

- 本人の体調以外にインフルエンザやコロナウイルスと色々あるので、心配はあります。

**職員より**

ご心配をおかけしております。感染予防対策として、職員、ご利用者のマスク着用を徹底するとともに迎え時や到着時等の検温、アルコール消毒、換気を徹底して行っております。37.3℃以上の熱がある場合は利用をお控え頂きますがご希望に応じて、体調確認や訪問、お弁当の配達等をさせて頂いております。

## 配食サービス

- もっと安くして頂きたいとは考えますが無理はして頂かなくてもいいです。
- 同じような食材が多い。
- お味噌汁の具をもう少し考えてほしい。
- バランスを考えて作って下さって頂いているので良いです。
- おかずやご飯も高齢者に丁度いい量で、いつも残さず頂いています。

**職員より**

色々なご意見、誠にありがとうございます。皆様から頂いたご意見、ご要望をもとにご満足頂けるように献立、調理を行ってまいりますのでどうぞよろしくお願いいたします。

## もみじの家

- 皆さんと一緒にお花見に行きたいです。一度考えて下さい。

**職員より**

新型コロナウイルス感染拡大により、外出レクリエーションや外出行事等になかなか参加できない状況にありました。今年の春は感染対策を行った上で必ずお花見に行きましょう。

- いつも迅速な対応、ありがとうございます。

**職員より**

こちらこそ、ご利用頂き誠にありがとうございます。ご本人の体調やご希望に応じて柔軟に訪問や通い、お泊りのサービスをご利用頂けるように関係機関と連携を行い、ご利用者・ご家族の皆様が不安なく過ごして頂けるように努めてまいります。お困りごとがありましたら、お気軽にご相談下さい。

## 修道洛東園

- コロナ禍で入所して、初めの年は衣替えや持参して良いもの等わからないことが多いので早めに詳しく教えて欲しい。様子も細かに介護職員から教えて欲しい。

**職員より**

入居の際にわかりやすく丁寧にご説明させて頂きます。生活のご様子についても詳しくお伝えいたしますのでご遠慮なく職員にお申しつけ下さい。

- 以前、上着の洋服を持って行ったが着ているところを見たことがない。
- 便秘解消でヨーグルトを持参したが効果について教えて欲しい。

**職員より**

大変申し訳ございませんでした。せっかくご持参頂いた衣類を着て頂けるように、またヨーグルトの便秘解消の効果について、ご家族にご報告させて頂くようにいたします。



## 御陵 特別養護老人ホーム

- 季節感のある取り組みの様子など伝えて頂けると嬉しいです。皆様お忙しい中、重々承知の上でのお願いです。

**職員より**

各ユニットだけでなく、施設全体でも季節を感じてもらえるイベントを企画していきたいと思います。今年度は焼き芋大会を実施し、皆さん「おいしい」と喜ばれていました。

- ユニットに入れないので、生活の様子が全く分からない。部屋は片付いているのか？衣替えはちゃんとできているのか？

**職員より**

コロナ禍で居室への出入りができない中、なかなか生活のご様子をお伝えできず、誠に申し訳ありません。ご家族へのお手紙やインスタグラムでの発信など頑張って取り組んでまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。



## 御陵 養護老人ホーム

- 携帯電話で連絡を取り合っていますが、家族に心配をかけまいとして無理をしているのではないかと思う時もありますので、一度担当して頂いている方とお話しできればありがたいです。

**職員より**

ご心配をおかけいたしております。生活のご様子などを詳しくお伝えさせて頂きますので、ぜひ電話で職員へご要望をお申しつけ下さい。どうぞよろしくお願いいたします。

## 御陵 居宅介護支援事業所

- スピーディーに心のこもった対応をして下さるので、とてもありがたく感謝しています。

**職員より**

お褒めの言葉を賜り、誠にありがとうございます。今後ご不便をおかけすることもあるかと存じますが、これからもできる限り対応させて頂きますのでどうぞよろしくお願いいたします。

## 御陵 ホームヘルプサービス

- 積極的で主婦の感覚で仕事してもらい、大変良くしてもらっています。
- 体調の悪い時や寝込んでいる時、色々お心遣いを頂きまして感謝しております。独り暮らしで心細いこともあるのをカバーして頂き、元気に生きなければと思っております。

**職員より**

ご利用頂き、誠にありがとうございます。住み慣れたご自宅での生活を継続して頂けるように全力で支援をさせて頂きますので、ご心配なことがありましたら何でもお気軽にご相談下さい。これからもどうぞよろしくお願いいたします。



# 活動だより

## @特別養護老人ホーム 修道洛東園

お部屋を飾り付けて
雰囲気作り





今回のテーマ

**修道ミニミニ祭り開催！**

修道洛東園ではご利用者に楽しんで頂くため「修道ミニミニ祭り」を開催致しました。
小規模ながらも祭りの雰囲気を感じて頂き、
心をウキウキしてして頂けたらと企画致しました。

### 着付けコーナー

見た目は大事ですね。お祭り気分を味わって頂くため、ご希望者に浴衣を着て頂きました。「久しぶりに浴衣を着た」と大変喜んで。




### 輪投げコーナー



輪投げコーナーには大当たりのくじ付き景品をご用意させて頂きました。職員も担当ユニットのご利用者に景品をもらって頂きたいと「惜しい！」「もうちょっと右！」「やったー」等、声援にも熱が入ります。ご利用者も大盛り上がりで楽しんで頂けました。



輪を投げるとき、腕全体と肩を使うので上半身の運動にも最適



くじ引きを引いたら…






提供職員の
顔つき景品は大うけ

### お汁粉コーナー

甘く温かいお汁粉は大人気。



今年も楽しい行事を企画してまいります。乞うご期待！　（記：福井）



# 活動だより

## @洛東園 ホームヘルプサービス

ヘルパーでは、ご利用者の生活を支えるため、訪問を行っています。お天気が良い日ばかりではないため、雨の時にどのような工夫をしているかや、持ち物なども紹介したいと思います。



雨の日の買物代行では、品物を濡らさないよう気を付けています。足元に置いたり、前かごに入れる時には大きめのビニール袋に入れ、品物や買物袋が濡れないようにしています。タオルで覆い、ビニール袋を二重にしてかぶせるなど、ヘルパーそれぞれで工夫して行っています。

### 替えの靴下

長靴や防水の靴を履いていても濡れてしまう事もあり、床や畳などを濡らさないために持っています。

### タオル

普段も持ち歩いていますが、濡れた手を拭いたり、水滴がついてしまった時など、雨の日は特に活躍します。

### その他、持っていてよかったものなど

- 折りたたみ傘
- 携帯用石鹸
  （チューブタイプ）
- マジック、蛍光ペン
- 使い捨ての布切れ
- 小さいビニール袋
- 絆創膏
- 急な陰洗時のため
  のペットボトル
- スライドシート
- マスキングテープ、
  セロハンテープ
- ストロー

などなど…

折りたたみ傘



感染予防グッズ



マスキング
テープ



日々、訪問をする中で快適に援助ができるよう皆さんそれぞれ準備されていました。

Let's go～!



（記：橋本）