

職員大募集

駅近5分の新施設で一緒に働きませんか？



正社員・パート職 同時募集

駅近！地下鉄御陵駅徒歩5分

未経験者歓迎

令和3年3月

みさき
京都市山科区に

御陵洛東園オープン



施設概要
養護老人ホーム50床、特別養護老人ホーム100床
ショートステイ、居宅介護支援事業所、ホームヘルプサービス、地域交流スペース

御陵洛東園建設進捗のご報告

昨年9月にご入所申し込みの受け付けをさせて頂き、たくさんのお申し込みを頂いております。引き続き受け付けは行っています。御陵洛東園は予定通り本年3月にオープンさせて頂ける見込みでございます。現在、外装が完成し内装も床を残すのみとなりました。備品関係につきましても発注を完了し、完成後に順次搬入されることになります。

次号では御陵洛東園の紹介ページがございますのでどうぞご期待ください。

洛東園だより

令和3年1月発行 / 社会福祉法人 洛東園
発行責任者 / 西村 英亮

〒605-0981 東山区本町15丁目794
電話番号(大代表) 561-1171 FAX 531-8372

ホームページアドレス

<http://www.wf-rakutouen.com/>

※記載中の写真はフリー配布素材と弊社で撮影した写真を使用し、撮影したものは全てご本人の了解を得て掲載しております。

編集にあたって

御陵洛東園の開設も目前になり、建設工事も最終段階に入っています。開設準備も慌ただしくなってまいりました。

新型コロナウィルスの感染拡大予防対策として、洛東園内における会議・研修体制も試行錯誤を重ねながら様々な形で開催しております。今後、私たちの「働き方」も、変化してくることが考えられます。今月号の記事では、洛東園の新たな取り組み内容を掲載させて頂いております。是非ご覧下さい。

記：草木

洛東園 だより

2021.1

あけましておめでとうございます



Vol. 46

洛東園の理念

歴史ある洛東園職員としての誇りを持ち、質の高い社会福祉人材を育成し、専門性を追求した支援を行い地域社会に貢献する

目次

新年のご挨拶 洛東園 理事長 五十部泰至 1頁

新しい生活スタイル 2頁

アンケート結果のご報告 3頁～6頁

洛東園の食を支える 7頁～8頁

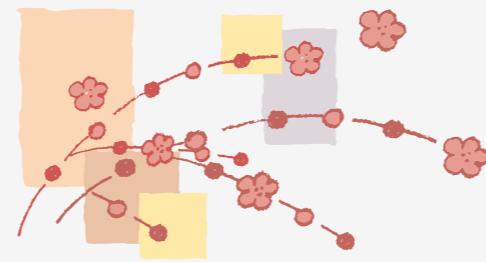
活動だより（修道・ヘルプ） 9頁～10頁

御陵洛東園建設進捗のご報告

採用情報、編集後記

卷末

新年のご挨拶



社会福祉法人洛東園 理事長 五十部泰至

明けましておめでとうございます。

昨年より新型コロナウィルスが世界中で感染拡大し、社会は分断され差別がうまれ、ストレスや不安感が広がっています。幸い洛東園で感染者はでていませんが、それでもご利用者の面会を制限したり行事を中止する等の多大な影響を受けました。職員にも手洗い・うがい・検温はもちろん、不要不急の外出自粛をお願いしています。

分断や差別等は新型コロナウィルスが起こしているのではなく、人の心が引き起こしているものです。こんな世の中だからこそ心と心の繋がり、人と人が認め合う気持ちを持つことが今一番大切なことではないでしょうか。また、現代の人間が忘れかけている自然に対する畏敬の念の大切さと自然との繋がりをもう一度思いなおしては、と思います。

さて、現在建設中の御陵洛東園も3月下旬開設となります。68年間東山区で高齢福祉施設として運営してまいりました洛東園の特色を生かした施設が、山科区に誕生いたします。今までお力を貸してくださったすべての方々に改めて御礼申し上げます。
ありがとうございました。

本年は御陵洛東園開設という嬉しいことを皮切りに、良い年となりますよう職員一丸となって努力してまいります。皆様にとりましても最高の良い年になることを心より祈念いたします。



新しい生活スタイル ～Withコロナ～

第二弾 IT 編

昨年は世界的に新型コロナウイルス一色となり、私たちの生活も大きな影響を受けました。洛東園の新しい生活スタイル第二弾といたしまして、職員のウイルス感染対策の一環となっています！IT活用をご紹介いたします。



ケアパレット

ケアパレット（タブレット）の活用

洛東園では昨年よりケアパレット（タブレット）を導入しています。新型コロナウイルスだからというわけではなかったのですが、これが業務中の感染対策に大きく役立つ結果となりました。持ち運びができるので、密になりがちなスタッフルームに戻り共有パソコンを使用することなくフロアでご利用者の食事量や水分摂取量等の記録ができ、職員間の紙ベースのやりとりを電子化し、効率よく情報共有ができます。その他、写真や動画を撮ることもできて、大変便利です。



会議アプリで研修受講中



講師も受講生が映るパソコンに向かって講義

会議アプリの活用

職員は自己研鑽のため様々な研修に参加しています。しかしコロナ禍では外部研修の参加も感染リスクを伴いますので、現在は全職員が参加を自重しています。それでも業務に必要な研修は参加しなければなりません。そこで、会議アプリ（Zoom や Skype、Teams 等）、いわゆる web 会議・テレビ会議システムの活用をしています。研修は開催地に出向かなくても受講ができるので、その分感染リスクを減らすことができます。自宅にパソコンがなくても携帯電話で利用できるのも魅力です。洛東園は本部と離れた場所に小規模多機能サービスもみじの家や修道洛東園がありますし、御陵洛東園が開設すれば、会議等で利用する機会がますます増えるでしょう。

新型コロナウイルスの収束を願ってやみません。皆さん、どうぞ安全で楽しい1年をお過ごしください。記：甲山

アンケート結果の ご報告

苦情対応検証委員会の取り組み

洛東園では、ご利用者やご家族の皆様からの苦情を受け付け、法人全体で検証し、改善する取り組みをサービス向上委員会にて行っております。様々な、ご意見、ご要望にしっかりと向き合ふことで、皆様の思いを理解し、よりご満足頂けるサービスにつなげていきたいと考えております。

委員会の取り組みの一つとして、毎年皆様にアンケートを実施しており、今年度も貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。皆様からのご意見を受けて、検討した改善に向けての取り組みを一部ではございますが、ご報告させていただきます。

令和2年度 アンケート結果（全事業所共通項目）

職員の身だしなみについてお聞かせください

無回答 0%
(0人)

大変良い 38.3%
(216人)

良い 61.2%
(348人)

悪い 0.8% (3人)

やや悪い 0.9%
(5人)

職員の話しやすさについてお聞かせください

無回答 0.0%
(0人)

大変話しやすい
34.1% (185人)

話しやすい 64.0%
(357人)

話しにくい 0.5% (2人)

やや話しにくい
2.9% (16人)

職員の言葉づかいについてお聞かせください

無回答 0.0%
(0人)

大変良い 38.3%
(216人)

良い 61.2%
(348人)

悪い 0.8% (3人)

やや悪い 0.9%
(5人)

今年も皆様から貴重なご意見を頂き、
誠にありがとうございます。

1

2

3

特別養護老人ホーム

ご意見、ご要望

面会時を除いては本人の様子が分からず普段どうしているのか分かりません。コロナ禍で面会を自粛せざるを得ない状況が続き、職員の方から特に連絡もなく、不十分だと思います。

夜中に他のご利用者やショートステイで宿泊中の方が利用者の居室に侵入していくケースが多くあると聞いています。対応や対策が不十分なのではないでしょうか。

病気の感染に関して少し不安があります。寝具や衣類の洗濯はどのようにしておられるのか。聞いてみたいです。

改善の取り組み、ご回答

施設の感染予防対応にご協力頂きありがとうございます。ご面会頂きにくい状況ではございますが、今後ご連絡方法や面会時間の見直しも含め検討してまいります。



ご心配おかけしております。現在、各居室の出入口はカーテンのみとなっており、容易に居室への出入りができる状況となっておりますが、令和3年3月末までに住環境の見直しを図り、各居室の出入口に扉を設置させて頂く予定です。

ショートステイでは原則、入浴時の着替えに加え、ご持参頂いたパジャマへの更衣、ご利用者毎に寝具の交換を実施しております。また、洗濯については、ショートステイご利用者分のみで洗濯を行っております。

ホームヘルプ

ご意見、ご要望

活動記録簿に書かれている字が、癖の強い字は読めない。

買い物代行時、以前に商品がつぶれていたことがあり、持ち帰ってくる際、柔らかいものは上になるようにしてほしい。

自分ができないことを、心を込めて援助して下さり、心から感謝しております。

改善の取り組み、ご回答

大変申し訳ございません。昨年度のアンケートにおきましても同様のご意見を頂いております。活動記録簿は読みやすく丁寧に記入するように指導を徹底いたします。

誠に申し訳ございませんでした。商品の入れ方についての指導を行っております。今後、買物代行後、商品がつぶれないかどうかもしっかりと確認させて頂きます。

ありがとうございます。これからも安心、安全に自宅で生活して頂けるように心を込めて支援させて頂きます。



養護老人ホーム

ご意見、ご要望

コロナウイルスで行事がなくなり寂しいです。

電話の取次ぎを折り返しでなくできるようにしてほしい。

改善の取り組み、ご回答

現在は感染症対策を行い、小規模なレクリエーションを実施しております。今後も感染状況を確認しながら皆様に楽しんで頂けるよう企画いたします。

誠に申し訳ございません。
電話設備上、代表電話での電話の取次ぎはしておりませんので、できる限り速やかに折り返しの電話ができるように対応させて頂きます。

居宅介護支援事業所

ご意見、ご要望

何を相談していいか分からぬ。

ケアマネジャーに電話する時間が分かりにくい。直接話したいと思っても、他の方にお願いすることが多い。伝わっているか不安です。

改善の取り組み、ご回答

介護保険や介護に関すること、福祉用具・介護用品のレンタル・購入や住宅改修等に関すること、その他、日常生活に関することや健康についてのこと等、お気軽にご相談下さい。

業務の都合上、不在にすることも多く、誠に申し訳ございません。事業所に直接電話が繋がる時間帯は9時～17時となっておりますが、急用の場合は24時間電話がつながる体制となっております。お電話頂いた内容については、その都度担当職員に申し送って対応しておりますので安心ください。

もみじの家

ご意見、ご要望

連絡ノートで、こちらから問い合わせた時の返事がない時がある。

ごくまれですが、入浴用のタオルなど、ほかの方の物が入っているときがあるので、気をつけてほしい。

改善の取り組み、ご回答

ご家族からの依頼等のコメントを見落とすことのないよう、職員2名で連絡ノートをチェックするようにしていきます。

入浴後だけでなく、お送り前などにも間違いがないか、持ち物を再度確認させて頂くようにいたします。入浴担当の職員だけでなく、複数の職員で確認するようにいたします。

デイサービス

ご意見、ご要望

言葉遣いが人によります。キツイ人がいます。

最近の事情（コロナ）は高齢のため、心配になることもあります。



レクリエーションや行事で、手足を動かしたり、リハビリに力を入れて頂きたい。

改善の取り組み、ご回答

大変申し訳ございません。言葉遣いについての研修、指導を徹底いたします。

職員、ご利用者のマスク着用を徹底とともに、迎え時、到着時の検温と到着後、食事前のアルコール消毒を行い、フロア内は常に換気を行っています。37.5℃の発熱を確認した場合は、感染拡大を防ぐため、利用中止のご協力をお願いしております。

今後も機能訓練指導員を中心により充実したレクリエーションや行事、リハビリテーションを行ってまいります。ご期待ください。

修道洛東園

ご意見、ご要望

食事の内容を知りませんが
完食しているということですので
問題はないと思います。



たまに利用中の写真を1、2枚あれば、
もっと雰囲気がわかってよい。（ショートステイ）

改善の取り組み、ご回答

毎月の献立は季節を感じて頂けるメニューが目の前で調理する面前料理などを提供させて頂いています。面会制限実施の中、事務所前に予定表や献立表の掲示を行えておらず申し訳ござませんでした。今後は事務所前にも献立表を掲示いたします。

ご意見、誠にありがとうございます。ご希望があった場合は、行事やレクリエーションの様子を写真に撮影し、退所時にご家族にお渡しいたします。料金が1枚カラー22円、白黒11円必要となります。

配食サービス

ご意見、ご要望

お寿司が好きなので、バラ寿司、稻荷寿司、穴子寿司のメニューがもう少し増えたらうれしく思います。
卵料理を少し入れてほしい。

改善の取り組み、ご回答

ご意見、誠にありがとうございます。皆様から頂いたご意見、ご要望をもとに、ご満足頂けるように献立、調理を行ってまいりますのでどうぞよろしくお願ひいたします。

洛東園の食を支える



No.01 管理栄養士紹介

洛東園ではご利用者や職員等合わせて1日750食の栄養管理を3人の管理栄養士が行っています。毎食のカロリー計算、ご利用者お一人お一人のご病気や体調に合わせた食事内容、またイベント食の考案や季節感を感じて頂けるような工夫をしています。



食材チェックも
しっかり行っています。



特養担当
緒方 管理栄養士
養護担当
高田 管理栄養士
修道担当
松本 管理栄養士

食のことならなんでもご相談ください！

食の「専門職」として栄養の知識を活用し、安全でおいしい食事が提供できるよう日々努めています。

No.02 行事食・イベント食

ご利用者には四季を通じて様々な行事やイベントを楽しんで頂いています。行事の時は季節御膳や松花堂弁当等、食で華やかさを演出いたします。部署から要請がある時には栄養士や調理師がフロアへ出向き、ご利用者の目の前で料理をして食べて頂く「面前料理」を提供することもあります。握り寿司、季節の天ぷら、お好み焼き、オムライス、サイコロステーキ等々。目の前で調理することで味覚だけではなく、視覚や嗅覚からも美味しさを味わって頂けて大変好評です。



敬老祝賀会



敬老祝賀会の松花堂弁当



夏祭りのサイコロステーキ



納涼会の焼肉

No.03 備蓄食・備蓄水・備蓄品

ご存知の通り、近年は毎年のように自然災害が発生しています。

幸い洛東園は大きな被害に見舞われたことはありませんが、災害時への備えとして備蓄食・備蓄水・備蓄品を準備しています。大きな災害が起きた際、電気・ガス・水道・通信・交通などのライフラインが復旧するには、一般的に3日間と言われています。洛東園ではそのような災害時に備え、備蓄食1350食分、備蓄水300L、段ボールベッド・毛布・マンホールトイレ等を倉庫に保管しており、復旧するまでご利用者が困ることのないよう対策をとっています。



食の知っ得！コーナー

1月号は“おせち料理”的内容について
その意味をご紹介します。



栗きんとん

きんとんを漢字で「金団」と書き金運や商売繁盛の意味がある。
また「勝ち栗」と呼ばれ、勝負運にも良い。

田作り

イワシを肥料に使った田んぼが豊作となったことから田作りと呼ぶようになり、
五穀豊穣を願って食べられるようになった。

昆布巻き

「よろこんぶ」の語呂合わせ。「養老昆布」と表し不老長寿を願う。

伊達巻き

形状が巻物に似ているので、学業成就の願いが込められている。

黒豆

黒は邪気を払う力があるとされ、更にマメに働くように食すとされる。

数の子

卵の数が多いので子孫繁栄を表す。

2021年が皆様にとって素敵なお1年になりますように。

記：坂口

活動だより



こちらのコーナーでは各部署の外出や施設内での楽しみなどを紹介します。



No.01 修道洛東園 「毎月の楽しみを、ご利用者と一緒に。」

修道洛東園では、毎月ユニットごとに趣向を凝らしたレクリエーションを企画し、全ユニットの予定を一枚のカレンダーにして掲示しています。

「ウチのところは今月こんな事するんやな、楽しみやわ」「今日は〇階で、楽しそうなことやってるんやな～。ウチでもやりたいな」といったような会話も生まれます。職員は季節感を持って楽しく暮らして頂けるよう工夫しています。



職員やご利用者の「得意」を活かしたレクリエーション企画などは、いつもと違った表情など垣間見て楽しいです。

現在、飲食店への外出企画等は自粛しておりますが、以前はご利用者のご要望をお聞きして、お気持ちに沿えるようすすめました。例えば、お花見や動物園へ出掛けたり、時には喫茶店でのおしゃべりやお寿司を食べに行ったり。お買い物に行ったこともあります。

「食」の楽しみとして、ご利用者の目の前で栄養士や調理師が料理をふるまう「面前料理」があります。フロアに美味しい香りが充満して食欲も刺激されますね。お好み焼きやにぎり寿司など様々な料理がありますが、中でも「ジュワーッ」と揚げる音がする「てんぷら」や味も香りも良い「サイコロステーキ」が好評です！



今後もご利用者が楽しく元気にお過ごし頂ける企画を考え、温かみのある暮らしづくりのお手伝いができればと思っています。

記：日根野



No.02 ホームヘルプサービス

洛東園ホームヘルプサービスは現在 20 名程の職員が在籍しています。業務といしましては、ご利用者宅に伺い「身体介護」や「生活援助」を行います。生活援助とは、調理・洗濯・掃除・買い物などの日常生活の支援のことで、身体介護とは、入浴・排泄・食事・着替えなど身体に直接触れて行う介護のことです。その他、ご本人や家族への精神的ケアを行うほか、家族に介護の技術的な指導を行うことも大切な仕事となっています。



障害をお持ちの方の支援も・・

高齢の介護だけではなく、障害をお持ちの方の生活支援も行っています。身体介護や生活援助のほかに行動支援というものがあります。

電車や市バスに乗って、おしゃれなカフェでコーヒーを飲みながらお話ししたり、素敵なお店で買い物をしたり・・・障害をお持ちの方でも、できるだけやりたいことを実現できるお手伝いをさせて頂いています。



公共交通機関も
使います



支えるときは
痛くないように。

ひとりの業務が多いから研修もしっかり・・

ヘルパーはひとりでご利用者のご自宅へお伺いし支援をすることが多いので、毎月会議を開催して情報交換し、ケアの確認研修を行っています。ヘルパーによってケアの偏りがでないよう、より良い支援の提供に努めています。

記：吉田

ヘルパーの持ち物チェック！

ご利用者さんから時々、「大きいかばん持っているなあ」「何が入っているの」と尋ねられます。ヘルパーのかばんの中は、文房具、飲料水、買い物袋、折り畳み傘、着替え・・・ご利用者の様々なご希望にお応えできるように準備しています。

