

# 思い出の料理



このコーナーは利用者さんの思い出の料理をご紹介しますコーナーです。

今回の料理は・・・ **おはぎ**

**Aさん** 「子供の頃、母におはぎを作ってもらったのが嬉しかったなあ。今みたいに甘いもんがいっぱいあるわけやないから、ホンマに美味しかった。」  
**Bさん** 「私も大好きでした。ぎょうさん食べてました。」  
**Cさん** 「ほんまに懐かしいですね。」  
**職員** 「おはぎは、秋のお彼岸に食べるものの事でぼたもちは、春のお彼岸に食べるものの事みたいですよ。」

**Aさん** 「ホンマ? 知らなかった! 年中おはぎって言うてたわ。」

お母さんの手作りおはぎは、思い出という味がプラスされていて、どんな有名店のおはぎより美味しかったことでしょう。

記：吉田

## 巻頭写真紹介

**正月**の風物詩として、欠かせないもののひとつに門松があります。門松は本来、年神様の依代です。松に限らず、榊や竹や椿を用いるところもあります。立てる場所も、門口ではなく、床の間に飾ることもあります。正月とは、盆と同じく祖霊を祀る行事でした。年神が訪れる時ともされ、年神は祖霊であり、福をもたらす神と考えられていました。神様が来臨するのですから、依代が必要になります。依代とは、神霊が現れる時の媒体、つまり、神に降臨してもらう目印をいい、主に生木が使われました。正月の場合、それが、門松でした。

記：小泉

## 寄付寄贈

**寄付金** 鐘ヶ江秀乃 様／近藤真弓 様／東山区社会福祉協議会 様／木村信夫 様／月輪学区自治連合協議会 様  
 月輪民生児童委員会 様／今熊野民生児童委員会 様／新道社会福祉協議会 様／森本好子 様  
 貞教社会福祉協議会 様／今熊野社会福祉協議会 様／月輪防災会 様／一橋民生児童委員会 様  
 一橋社会福祉協議会 様／高山俊彦 様／弥生民生 様／土倉金三 様／月輪学区社会福祉協議会 様  
 カミヨシ 様／平林朋宗 様／京都水産協会様／東志水産株式会社 様  
 株式会社 朱常分店 様

**寄贈品** 伏見稻荷大社 様 **ありがとうございました!**

洛東園では見学、実習やボランティア等、随時受け付けております。お気軽にお問い合わせください。

## 洛東園だより

平成31年1月発行 / 社会福祉法人 洛東園  
 発行責任者 / 西村 英亮

〒605-0981 東山区本町15丁目794  
 電話番号 (大代表) 561-1171 FAX 531-8372  
 ホームページアドレス  
<http://www.wf-rakutouen.com/>

※記載中の写真はフリー配布素材と弊社で撮影した写真を使用し、撮影したものは全てご本人の了解を得て掲載しております。

## 編集にあたって

あけましておめでとうございます。  
 旧年中は格別のご厚情を賜り、誠にありがとうございました。  
 本年5月には平成から新たな年号に変わります。職員一同理念の基本に立ちかえり、ひとつずつ目の前の出来ることから取り組んで参りたいと存じます。  
 本年もよろしく願い致します。

記：吉田

# 洛東園 だより 2019.1



## 洛東園の理念

- 個性・自主性を尊重し、明るい温もりのある生活
- 安全と快適な暮らし
- 地域に根ざした開かれた施設

## 目次

新年のご挨拶 洛東園理事長 五十部 泰至 1頁

防災訓練 2頁

アンケート結果 3頁～6頁

洛東園まつり・修道洛東園まつり  
 ・もみじ10周年記念 7頁～8頁

活動だより 9頁

職員紹介 10頁

思い出の料理、寄付寄贈、他 巻末

※表紙の門松については巻末ページを御覧ください

# 新年のご挨拶

社会福祉法人洛東園 理事長 五十部 泰至

**新**年あけましておめでとうございます。

昨年は大阪北部・北海道における地震、西日本豪雨、台風と大きな災害が続き、日本中大変な年でした。洛東園も台風 21 号により樹木が倒れたり、本堂、唐門、フェンスや屋根、ガラスが損壊し大きな被害を受けました。また、東福寺にイノシシが出没し、園内に侵入し洛東園職員が噛まれて 3 ヶ月近く入院するという事もありました。自然の力に人間は無力です。これは人間に対する地球からの警告のようでもあります。地震・豪雨・台風等の自然災害による備えを日頃から万全に行っていくことがいかに大切か思い知らされた一年であったかと存じます。

**さ**て、今年は洛東園にとって大変良いニュースがあります。昨年、京都市山科区御陵の土地取得契約が完了したことです。このことは京都市山科区御陵の地域福祉のためにという、ある方の善意により実現したものです。現在、この地に（仮称）御陵洛東園を建設するべく造成工事も始まりました。特別養護老人ホーム100名、養護老人ホーム50名が生活できる4階建ての施設となる予定で、竣工は平成32年度の予定です。

**東**山区で運営している養護老人ホームの建物が老朽化し、今住んでおられる90名のご利用者にはご不便をおかけしているところですが、約2年後には新しい施設へ50名が一部移転することになります。完成まで事故なく、無事に完成することを祈るばかりです。

**こ**れからの日本は益々高齢者が増えていきます。お釈迦様の修行のきっかけとなった人間の四つの苦「四苦」（生・老・病・死）の内、「老」「病」「死」の三つに大きく関わる高齢者福祉施設の果たす役割は大変重要であり、洛東園が地域の方々、高齢者の方々のお役に立てる施設となれますよう、一層努力して参りたいと存じます。

**本**年もどうぞよろしくお願い申し上げます。



# 防災訓練!!



洛東園の安全に対する取り組みをご紹介させて頂くコーナーです。

**昨年9月2日（日）洛東園に於いて、毎年恒例の月輪学区合同防災訓練が行われました。**

**災**害時の対応を、月輪学区自主防災会の方々と洛東園の防災委員をはじめ、多くの職員が参加し、消防署・消防団の方々のご指導により様々な訓練が実施されました。洛東園に備え付けられた、消火器・消火栓の放水訓練、担架・車椅子使用の訓練、脱出シューターの体験訓練等が行われました。そして、最後に洛東園自衛消防隊による消火器操法競技のデモンストレーションが行われ、大きな拍手が起こりました。

大きな災害はいつ起こるかわかりません。

洛東園では普段より地域の方々と協力し災害に備えております。



消火栓による放水訓練。  
毎分 60 リットル以上が  
放水されます。



担架訓練。  
常に運ぶ方の足元側から  
移動するように注意します。



車椅子訓練。  
動かす前は  
「動きますよ」と  
声を掛けます。



洛東園自衛消防隊による  
消火器操法競技のデモ。  
気合が入っています。

今後も施設一丸となって、安全に対する取り組みを行っていきます。

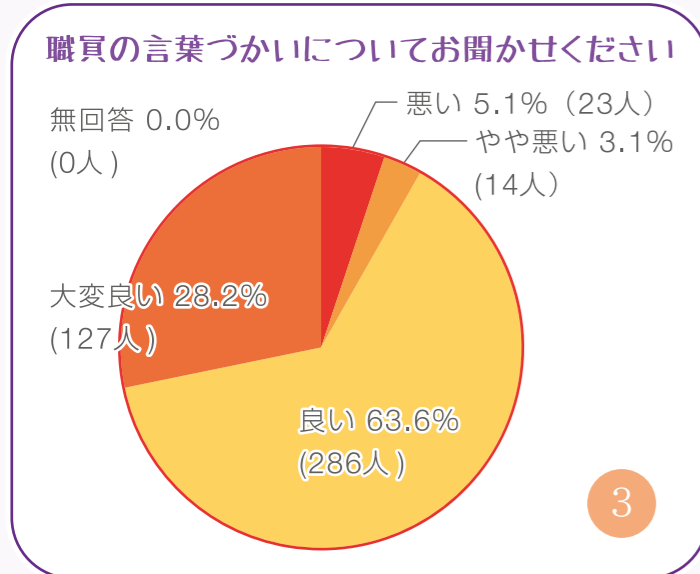
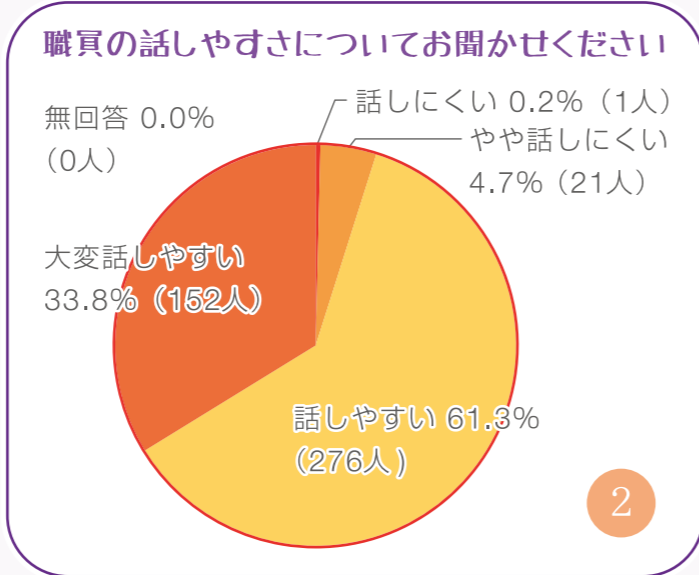
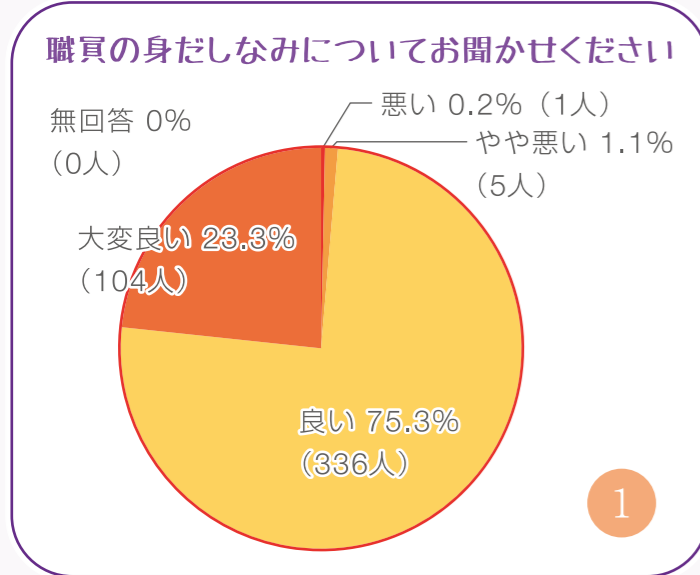
記：奥野

# アンケート結果のご報告

## サービス向上委員会の取り組み

洛東園では、利用者さんやご家族の皆様からの苦情を受け付け、法人全体で検証し、改善する取り組みをサービス向上委員会にて行ってまいります。様々な、ご意見、ご要望にしっかりと向き合うことで、皆様の思いを理解し、よりご満足頂けるサービスにつなげていきたいと考えております。委員会の取り組みの一つとして、毎年皆様にアンケートを実施しており、今年度も貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。皆様からのご意見を受けて、検討した改善に向けての取り組みを一部ではございますが、ご報告させていただきます。

## 平成30年度 アンケート結果（全事業所共通項目）



## 特別養護老人ホーム

### ● ご意見、ご要望

引き出しの中に他の利用者さんの名前の衣類が入っていたりする事があったので、気をつけて欲しいです。

ケアマネジャー、ケアサポート、各々の仕事、どこまでお願いしたらいいか判りません。

ショートステイでの生活の記録も頂き、洛東園での一日の生活ぶりがよくわかります。

家内は自分で何も出来ないので、職員の皆様には大変お世話になり感謝しております（ショートステイ利用）

### ✎ 改善の取り組み、ご回答

大変申し訳ございません。衣類返却の際にお名前を確認を徹底し、また、入浴衣類などの準備の際に担当者にて再度タンス内の衣類の確認を行うようにして参ります。

誰にでもお気軽にご相談下さい。内容により担当者が適切に対応させていただきます。

10月より生活の記録を見直し、よりご家族にもご覧いただきやすいようにしております。また、ご意見等ございましたら担当者までお願いいたします。

今後も利用者さんやご家族さんが少しでも安心してご自宅での生活が継続できるよう、支援して参ります。



## 養護老人ホーム

### ● ご意見、ご要望

本が好きなので、歩けるようになったら図書館に行きたいと思っています。それまでは、読みたい本があるので買っていただきたいと思います。「二宮金次郎の一生」宜しくお願いします。

大勢の人が住んでいるので生活の中で色々あり、なかなか言えない事もあります。その中で町内会のような話し合いの場があるのは良かったです。

震災が多いので、もし大地震が起こった時の利用者の安否確認方法や、避難シュミレーションなど、職員の方々に常に考えておいてもらいたいです。

### ✎ 改善の取り組み、ご回答

現在文庫本など多数、施設で取り揃えていますが、今回のご意見を頂き、歴史・サスペンス等の様々なジャンルの文庫、懐かしい映画のDVDなどを追加させていただきました。また読みたい本などのご意見箱を設けて、図書スペースを充実させていただきます。

ご意見ありがとうございます。今年度から職員を交えて、ここで暮らす利用者さん同士、日頃話しにくい事柄や、困りごと、ご要望などを話し合える場として養護懇談会を定期的で開催させて頂いております。今後はさらに多くの方のご意見が頂けるように取り組んで参ります。

建物・設備の定期的な点検、一人一人が日頃から大規模災害を念頭に入れ、行動するのはもちろんのことですが、法人として災害への理解を深める研修、震災訓練、福祉避難所としての大規模訓練を年間計画を通して実施しております。



## 居宅介護支援事業所

### ● ご意見、ご要望

契約書を読むのも面倒だが、要点の説明で理解出来る。

（担当ケアマネジャーが）途中で変わられたこともあり、どのように相談したら良いのか分からない。

### ✎ 改善の取り組み、ご回答

契約時に限らず、常に介護保険制度については、分かりやすくご理解頂ける様に説明させていただきます。

事業所の人員体制もあり、担当ケアマネジャーが変更になり、申し訳ありません。どのような内容でも結構ですので、まずはお気軽にお話し頂ければと思います。

## ホームヘルプ

### ● ご意見、ご要望

あまりへりくだった言葉使いは嫌です。

活動記録簿の字が雑だったり癖が強い字で読みにくい。

パットを丁寧に当ててください。

家での介護は私一人でしたので、ヘルパーさんに来ていただくようになって疲れが軽減され、いろいろ教えてもらうことも多く喜んでます。

### 🏠 改善の取り組み、ご回答

ご不快な思いをさせて申し訳ありません。部署研修で接遇とマナーについて勉強を行いました。再度、言葉使いについて意識して活動してまいります。

読みやすいように、丁寧に記録して参ります。

引き続き、部署内で介護技術の勉強を定期的に行い、サービスの質の向上に努めて参ります。

ありがとうございます。介護の事など気軽にご相談ください。できる範囲でご協力いたします。



## もみじの家

### ● ご意見、ご要望

送迎時に留守にすることが多いのですが、たまに在宅している時でも様子などの報告がありません。

個人的な外出（散髪や眼鏡作成）にも対応して頂いており感謝しております。これからもレクリエーション外出は月1回は継続してほしいです。

(私は耳が悪いですが) もっと他の人(利用者さん)とお話したいです。

体調その他細かいことにも目配りして頂き、いつも感謝しています。小規模多機能サービスは大変だと思いますが、無くなってもらっては困るのでずっと継続して下さい。

### 🏠 改善の取り組み、ご回答

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。普段のご様子も含めてお伝えすることが出来るよう、職員間で情報の共有を行い、細かく報告出来るよう努めて参ります。

今後も月1回企画を行い、ご利用者の楽しみの一つになるよう努めて参ります。個別的なことで結構ですので、ご希望などございましたらぜひ職員までお声掛け下さい。

職員が仲介役となり、利用者さん同士お話が出来るように致します。又、お話しやすい座席配置になるよう工夫させて頂きます。

ありがとうございます。今後もご期待に添えるよう、職員一同頑張っております。



## 配食サービス

### ● ご意見、ご要望

とりのおかずをもう少し細かくしてください。お肉の時はできるだけ、柔らかくしてください。

配達時間は11時前後でお願いしたい。

### 🏠 改善の取り組み、ご回答

面接時にあらかじめ伺っておりますが、お気づきの点がありましたら、お気軽にご相談ください。出来る限りの対応はさせていただきます。

交通事情等で遅れることもありますが、出来る限り決まった時間の配達に努めさせていただきます。



## 修道洛東園

### ● ご意見、ご要望

一週間のレクリエーションの計画、月間の行事予定をフロアに貼りだして下さると一日の流れがよくわかると思います。レクリエーションをもっと増やしてほしい。

食事のメニューがわかれば、帰宅後の食事を作りやすい。帰宅後、食事メニューが重ならないようにできる。(ショートステイご利用者)

こんな、いい施設に入所出来て感謝しております。今後もよろしくお願いたします。

### 🏠 改善の取り組み、ご回答

施設全体の行事以外に各ユニットそれぞれ外出レクリエーションや食事レクリエーションも企画、実施しております。またレクリエーションの予定やご本人の様子をもっとご家族にお伝えできるよう努めます。

ご希望の方にメニューの配布が出来るように準備をしています。

ありがとうございます。今後ご満足頂けるように取り組んで参ります。



## デイサービス

### ● ご意見、ご要望

ファイル、袋の劣化が気になる。排尿、排便の時刻があればいいと思う。

もっと付近への散歩や外出に行きたい。

どこらと比べて洛東園はいい。やさしく接してもらっているのうれしいです。デイサービスに行くのが楽しみです。職員の方は明るくさわやかに常に利用者の目線で接しておられます。

### 🏠 改善の取り組み、ご回答

ファイルや袋は適宜、交換させて頂いておりますが、気になる方はお気軽にお声かけください。連絡ノートは、面接やサービス担当者会議時にご家族の皆様への知りたいことの確認を行い、排尿、排便の時刻につきましてはご要望に応じて記載させていただきます。

散歩や、外出レクリエーションの企画を増やしていけるよう取り組んで参ります。

ありがとうございます。やさしく、さわやかな接し方が継続できるように、利用者さんの視点で思いを汲み取れるように努力して参ります。



今後とも何卒よろしくお願いいたします。

洛東園職員一同

# 楽しいイベント 盛り沢山!!



京炎ふでそれによる  
演舞です!

Festival  
2018  
in Autumn

## 洛東園祭り

当日は、雲ひとつない秋晴れ  
今年度の屋台のテーマは「ご当  
とり天、けんちん汁、鯛めし、あなご  
好評を頂きました。

また、アトラクションでは右記  
盛り上げていただきました。  
楽しい時間をありがとう

となりました。  
地グルメ。

飯、お好み焼き等々があり、

各組の皆様にご出演頂き

ございました。



とり天



お好み焼き

ご当地グルメは他にも  
けんちん汁、鯛めし、あなご飯などを  
ご用意していました♪



綿菓子



ペビー  
カステラ



京都産業大学フラメンコクラブ様



日吉ヶ丘高等学校吹奏楽部様



東山泉小中学校吹奏楽部様



貞教ミリミリフラダンス様

## 修道洛東園祭り

毎年、秋の恒例行事となりました、修道洛東園祭り!  
今年は、午前中に学生によるオリジナル創作おどり  
「京炎そでふれ」の演舞見学、お昼には、お寿司や  
出店風に、おでん、お好み焼き、ジュースや駄菓子、  
かき氷を選んで頂きました。また今年も色んな企画を  
一緒に楽しみましょうね^^

施設長の挨拶  
和やかな雰囲気になっています



おでん仕込み中!  
一番人気は  
「大根」です



これがいいねえ



## もみじの家

### 10周年記念パーティー

10周年  
ポーズ♪

短い時間ではありましたがご利用者・ご家族の皆さまが  
集まって、楽しいひと時を過ごす事が出来ました。

10周年を迎え、これからもご利用者の皆さま・地域の皆さま  
から愛される「笑顔が集う、もう一つの我が家」を目標に、  
職員一丸となって努力し続けたいと思っています。



みんなでかんぱーい♪



食べ放題のお寿司  
海老と穴子が大人気

# 活動だより



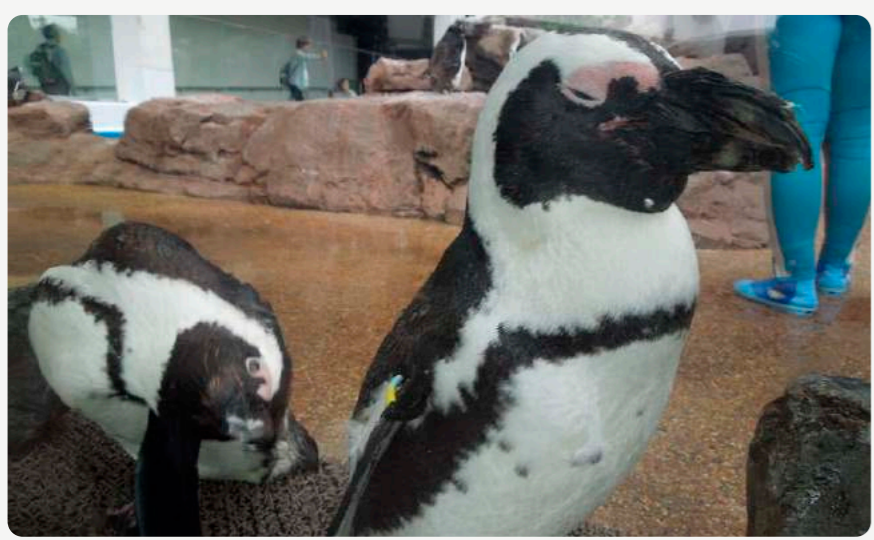
こちらのコーナーでは各部署の外出や施設内での楽しみなどを紹介します。

## No.01 養護老人ホームより「京都水族館に行ってきました!!」

養護老人ホームでは食事会を兼ねて、数名の職員と利用者さんで外出をします。みなさんに行きたい所を訊ねると、「最近新しく出来たところがあったら行ってみたい」「今日は買い物よりも、生き物を見たいなあ」と話される方が多かったので、京都水族館に行きました。



**水**族館ではペンギンの行進を見て「可愛いなあ」「昔は水族館に行く機会も無くどんな所かも知らなかったわ」と利用者さん同士でも話されたり、イルカのショーでは、近くで見るイルカの大きさや水しぶきに驚きつつも、輪くぐりやジャンプを見て拍手されていました。



**ま**た「今日来れなかった人にも楽しさをおすそ分けしたい」とお土産にお菓子やイルカのぬいぐるみを買われる方もいました。その後近くのお店で和食とお酒を楽しんで帰りました。

行かれた利用者さんから「楽しい1日だった」「この歳になって色々な初めての経験があると思ってなかった、ありがとう」と言って頂きました。これからもみなさんのしたい事を一緒に出来ればと思います。記：三浦

# 職員紹介

RAKUTOEN STAFF introduction

洛東園で働く職員さんを紹介します。

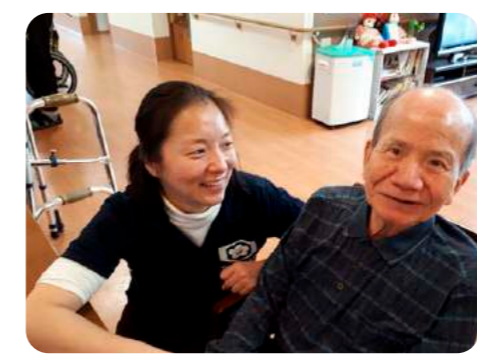


橋本介護職員と愛娘のやえちゃんです。最近やえちゃんは、シールに興味があるようです。

## 01 「もみじの家」入社13年目の 橋本 めぐみ (はしもと めぐみ)さん

出産を機に離職する女性が多い中、橋本さんは仕事と育児を両立させ介護現場の第一線で活躍されています。

- Q. 変則勤務の多い部署ですが、どのような勤務形態で働かれていますか？**  
**A.**フルタイムですが、保育園のお迎えに間に合う早出や日勤にしてもらっています。
- Q. 職場はどのようなサポートをしてくれていますか？**  
**A.**子供の体調不良で急に休みをもらう時も、「休んでも大丈夫ですよ」とシフト調整をして下さいます。スタッフの皆さん、育児に対して理解がある方ばかりなので、精神的に救われています。
- Q. 仕事と育児の両立は大変なことも多いと思いますが、どのように気分転換されていますか？**  
**A.**休日の朝は主人に子供の面倒をお願いし、寝坊させてもらっています。年に1~2回は実家に子供を預けて、音楽フェスやライブに行ったりリフレッシュしています。



## 02 一昨年の12月に「修道洛東園」に中途採用で配属された 金 由起 (キム ユギ)さん

- Q. 入社して1年を過ぎて、感じたり思った事はありますか？**  
**A.**介護職に転職し、入社当時は本当に不安な事だらけでした。周囲の励ましやフォローのおかげで、今では、時間はかかりながらも何とか業務をこなす事が出来ています。この1年で入居者が笑顔になり安心してもらえる関わり方を周りの職員に聞きながら、試行錯誤している途中です。大変な事もありつつ、毎日同じ日はなく、それが楽しく感じられるようになりました。
- Q. 休日の過ごし方は？** **家**事や家でテレビを見ている事が多いですが、バレーボールをしに行ったり、食事に出かけて気分転換しています。
- Q. 今後に向けての抱負は？** **こ**の仕事を始め、ここまで頑張る事が出来ているのは、我慢強く指導して下さいました、職員の方々のおかげだと思っています。これからは、少しずつ、周りの方達のフォローを、反対に出来る様になれたらと思っています。さらには、職員間のいい雰囲気を利用者の方へも伝わるとういと思っています。

私たちは、仕事と育児を両立させている職員、サポートする職員、新入職員みんなが共に『ありがとう』と言って働ける職場環境を目指しています。 記：新宮、福井