

洛東園だより



[新春号]

平成21年1月発行 社会福祉法人 洛東園 発行責任者：木村晴恵

発行／社会福祉法人 洛東園 〒605-0981 京都市東山区本町15丁目794

TEL : 075-561-1171 FAX : 075-531-8372 ホームページ <http://www1.ocn.ne.jp/~r-momiji/>

新年明けましておめでとうございます。
本年もよろしくお願ひ申し上げます。

—新年のご挨拶—



園長 木村 晴恵

新年 明けましておめでとうございます。本年もどうぞよろしくお願ひ申し上げます。「丑年」を迎え、「牛」のように「ゆっくりと着実に一歩ずつ歩む」「牛乳が人間の栄養源であるように、洛東園が提供するサービスが皆様の栄養源になる」よう努力する所存でございます。ご指導、ご鞭撻のほど重ねてお願ひ申し上げます。

昨年は、京都市からの委託事業である「京都市東山区地域介護予防推進センター」に東山区全域から多くの方々のご参加いただき「元気になれてよかったです」「健康が回復でき元気に散歩や外出ができるようになった」「お友達ができてよかったです」等々多くのご意見をいただきました。「自分の健康管理は自分で計画的に努力する」との大切さを体験していただけたようです。

「介護を必要とする方」だけでなく「お元気な方々」への支援の重要さを学ばせていただいた一年でもありました。

さて、本年4月に、第4期介護保険事業計画の施行により、「介護保険料の改定」「要介護認定基準の変更」「介護報酬の改定」等が予定されており、その準備作業が始まります。内容についての詳細はまだまだ不透明な部分が多い現状ですが、対象となられる方々にご不便をおかけしないよう順次お知らせさせていただきます。

最後になりましたが、本年がみなさまにとって良い年でありますことを祈念し、年始のご挨拶とさせていただきます。

洛東園の理念

1. 個性・自主性を尊重し、明るい温もりのある生活
2. 安全と快適な暮らし
3. 地域に根ざした、開かれた施設

洛東園祭り

今年度も10月26日に恒例の「洛東園祭り」を開催することが出来ました。当日はあいにくの雨となりましたが、足元が悪いなかご家族の皆様だけでなく地域の方々にも来ていただき、ご利用者との親睦を深めていただきました。天候のこともあり、急きよアトラクションの会場を変更するなど、皆様にご迷惑をおかけいたしましたが、皆様からは「楽しかった」などの言葉をいただきました。

これもひとえに一生懸命に盛り上げ、手伝って下さったボランティア・各授産所・地域の皆様のご協力があればこそ成功だったと深謝しております。お忙しいところお越しいただきありがとうございました。



<ボランティアの皆様、ありがとうございました>



今回、総勢30名ものボランティアの方々にご活躍いただきました。当日は一人ひとりのご利用者に付き添っていただき、ご利用者は安心してお祭りを楽しむことができました。日頃からご利用者に関わってくださっている方と一緒にアトラクションや昼食を楽しまれ、笑顔が絶えない一日となりました。

今年度の洛東園祭りも職員には出来ない気配りで支えていただき、無事終えることができました。ボランティアの皆様ありがとうございました。

○模擬店

- ・フライドポテト
- ・おでん
- ・べた焼き
- ・たい焼き
- ・綿菓子
- ・握り寿司



屋台前は多くの人でとても
にぎやかでした。

長蛇の列となりました。あつあつのできたてを楽し
んでいただきました。

また、ヨーヨー釣りや輪投げのゲームなど皆様に
1日楽しんでいただきました。



○アトラクション

- | | |
|---------|-----------|
| ・フラダンス | ・ジャグリング |
| ・京炎そでふれ | ・鼓笛バンド |
| ・南京玉すだれ | ・特養・養護合唱隊 |
| ・浪曲 | |



迫力がありました“京炎そでふれ”

フラダンスは職員飛び入りもあり
大きな笑いと拍手が…。

○催し物

- ・手打ちうどんの実演



特養・養護利用者による合唱



打ち立ての温かいうどんは最高でした。

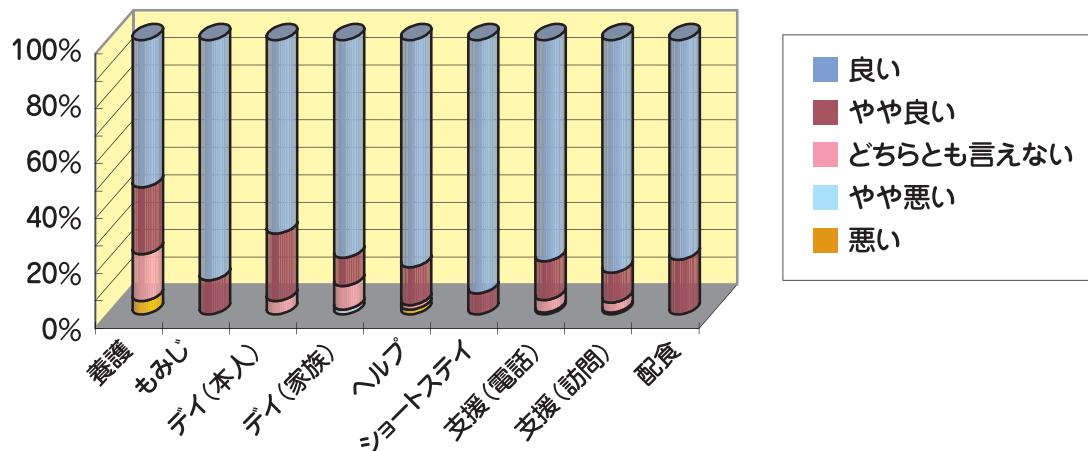
ご利用者アンケート結果報告

洛東園のサービスをご利用の方を対象に、今年度もアンケートにお答えいただきましたので、結果をご報告いたします。今後もより良いサービスとなるよう努めてまいります。

ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

各サービス共通

問) 職員の対応はいかがでしょうか?



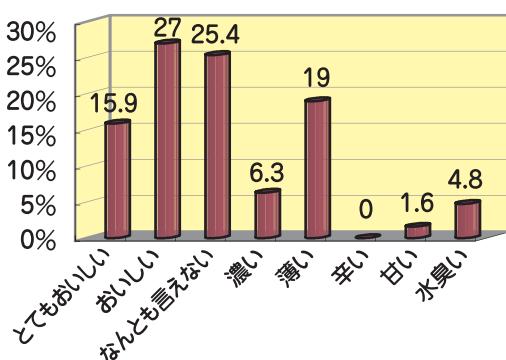
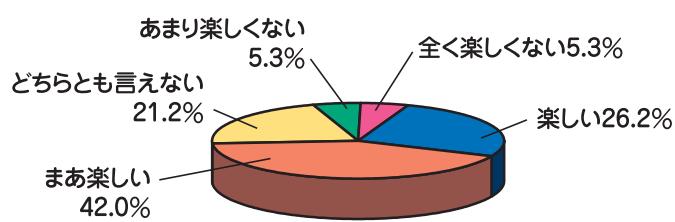
《用語解說》

- 養護 = 養護老人ホーム
 - もみじ = もみじの家
 - デイ(本人) = デイサービス利用者
 - デイ(家族) = デイサービス利用家族
 - ヘルプ = ホームヘルプサービス
 - ショートステイ = 短期入所利用者
 - 支援(電話) = ケアマネジャーの電話対応
 - 支援(訪問) = ケアマネジャーの訪問時の対応
 - 配食 = 配食サービス

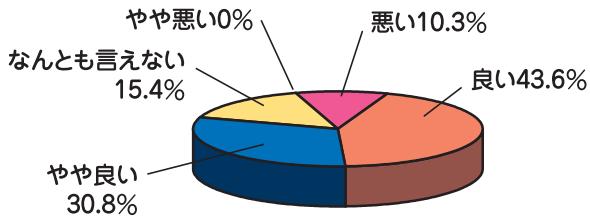
養護老人ホーム

問) クラブやサークルは楽しいですか?

問) 食事の味付けはいかがですか?(複数回答)



問) 部屋の過ごしやすさはいかがですか?

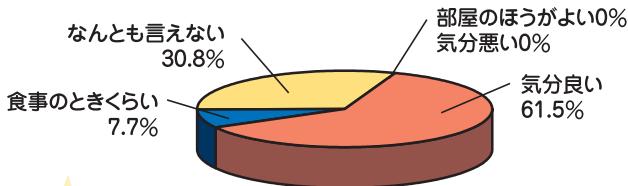


養護老人ホームへのご意見

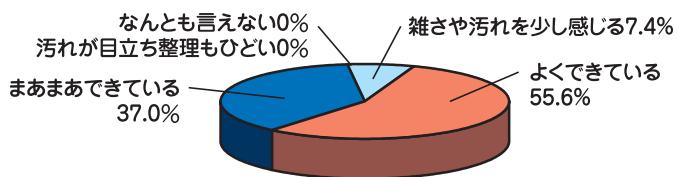
- ◎クラブやサークルは参加してもあまり楽しくない。
→早急にご意見を参考に参加していただきやすい内容のものに改善します。

特別養護老人ホーム

問) フロアの居心地はどのように感じられますか?



問) お部屋の整理はできていますか?



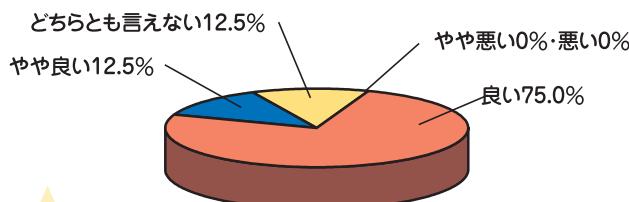
特別養護老人ホームへのご意見

◎今年の夏はとりわけ暑かった。過ごしやすいように室温調整をしてほしい。訪問した時、とても不快であった。

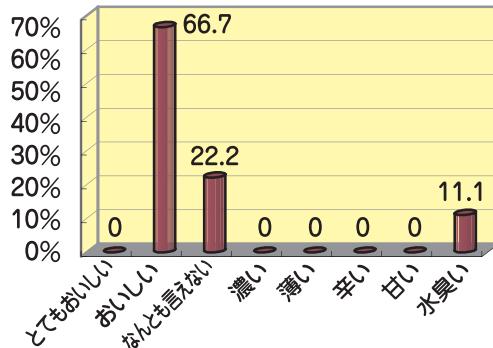
→ご利用者、ご家族に気持ちよく過ごしていただけるよう、室温調整を含め、居室・フロアの環境整備に努めてまいります。

もみじの家

問) ご利用時の様子について、分かりやすく伝えていますか?



問) 食事の味付けはいかがですか?(複数回答)



もみじの家へのご意見

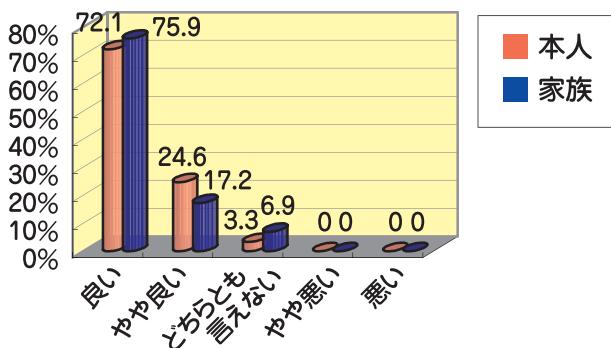
◎その日の出来事など、良い事も悪い事も伝えてもらえる事が家族にとって有難い。

◎小規模多機能サービスが利用できなければ、仕事を続ける事もできなくなっていたと思う。

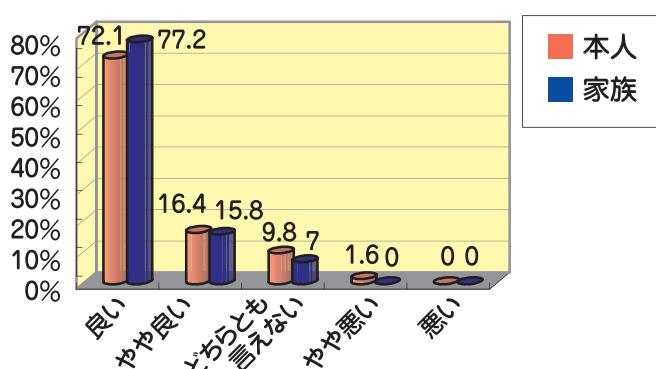
→新規事業で、ご利用者・ご家族ともまだまだ遠慮されている事も多いと思います。同じ在宅サービスである各部署のご意見を参考にさせていただき、今後に活かせるよう努めてまいります。

デイサービス

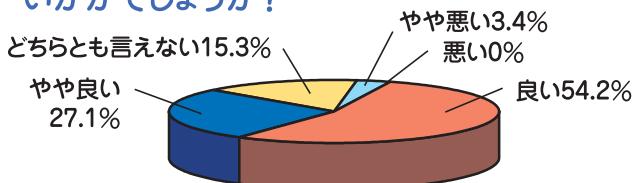
問) 職員の介助、介護はいかがでしょうか?



問) 送迎での対応はいかがでしょうか?



問) レクリエーションの内容や進め方などいかがでしょうか?



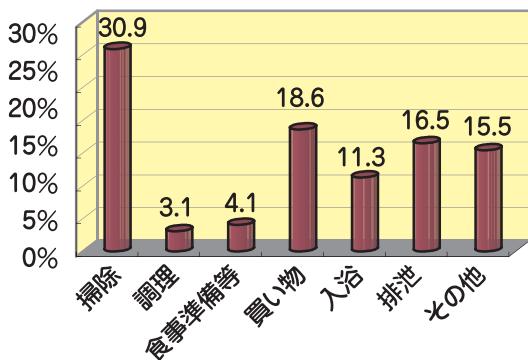
デイサービスへのご意見

◎「心のケア」をして欲しい

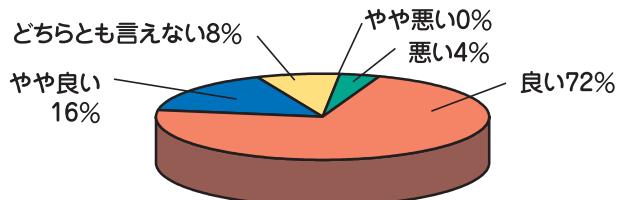
→今後は、気づきを大切にし、笑顔で声かけできるようにして、傾聴することを意識するようにいたします。

ホームヘルプサービス

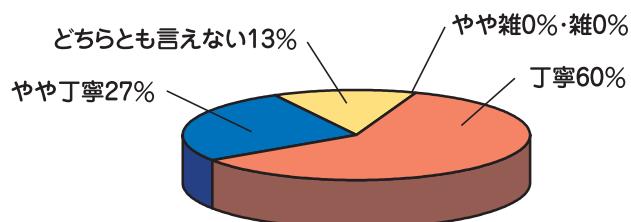
問) サービス内容は何をご利用ですか?



問) 排泄・入浴での声かけ、説明はいかがですか?

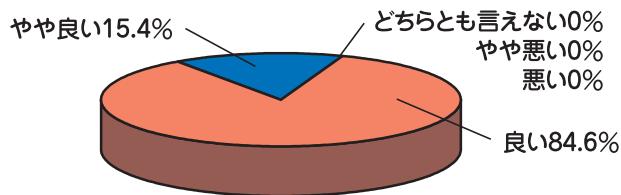


問) ヘルパーの掃除の仕方はいかがですか?

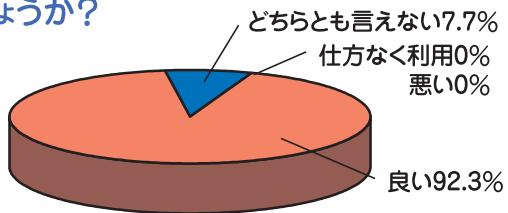


ショートステイ

問) ご利用された間の生活について、分かりやすくお伝えしていますか?

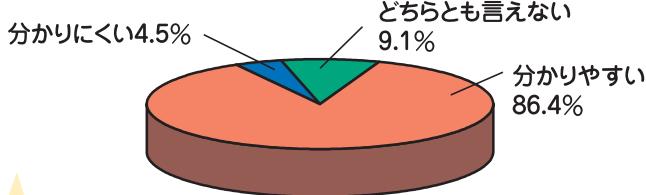


問) ショートステイをご利用されたいかがでしょうか?

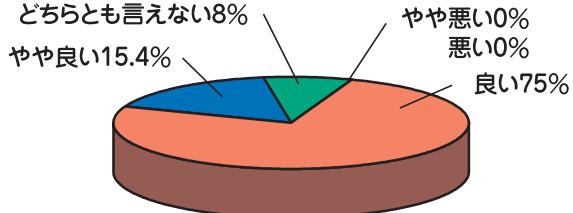


支援センター(包括・居宅)

問) ケアプランや制度等の分かりやすい説明ができていますか?



問) 今のケアプランはいかがですか?

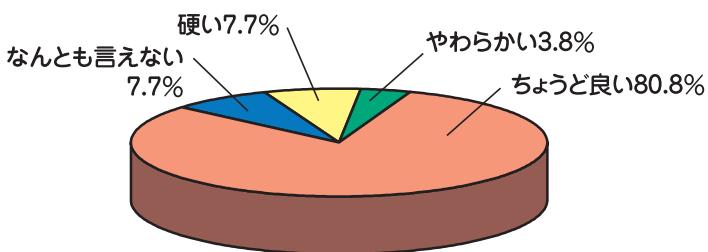


支援センターへのご意見

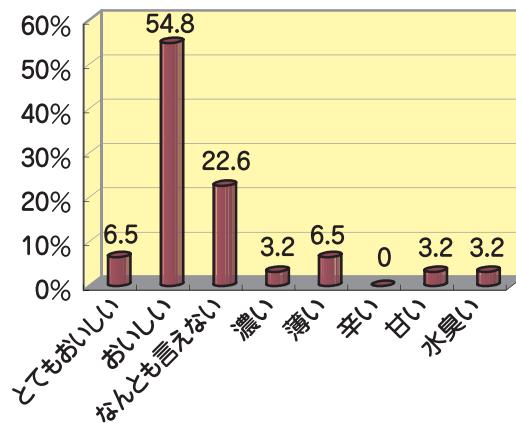
◎説明のテンポが速い。遅い。聞き取りにくい。健康管理や制度について、もっと教えてほしい。
→ケアマネジャーの話し方、説明の仕方がどのように皆様に映るのか、客観的に見直せるよう研修を行います。今後も分かりやすい説明を心がけてまいります。

配食サービス

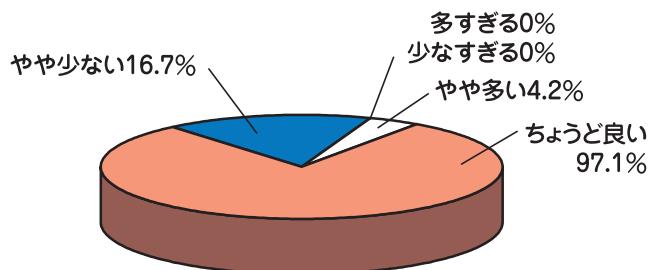
問)ご飯やおかずの硬さはいかかでしょうか?



問)味付けはいかかでしょうか?



問)ご飯やおかずの量はいかかでしょうか?

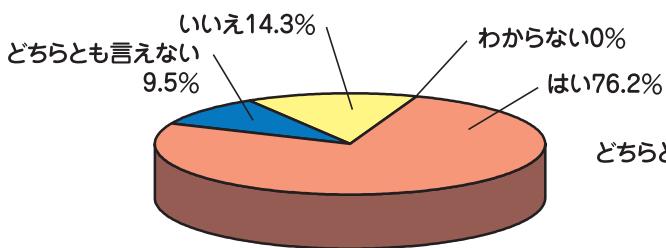


配食サービスへのご意見
◎もう少しおかずを多くして欲しい。
→栄養士が高齢の方に適したカロリーを計算して提供しておりますが、再度、検討をさせて頂きます。

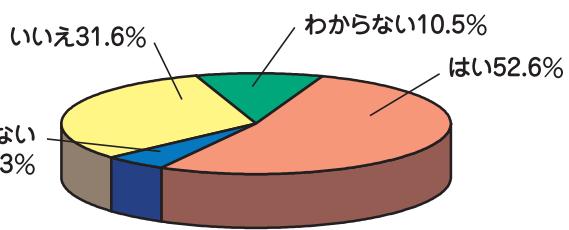
介護予防推進センター

問)事業についての説明を行いましたか?

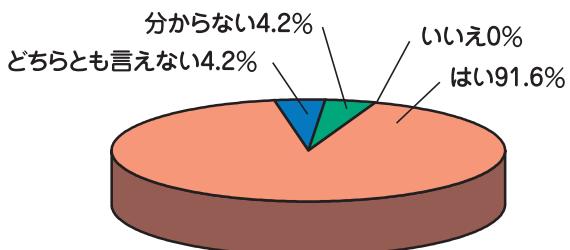
1.介護予防の詳しい内容や利用方法について



2.苦情や相談を聞いてくれる窓口を教えてもらったか?



問)このサービスを利用するようになって、自分でできることが増えたり、気持ちが明るくなったり、毎日の生活が良い方向へ変わってきたと感じますか?



介護予防推進センターへのご意見

◎自宅ではなかなか出来ないため、また開催して欲しい。ずっと続けていただきたい。
→介護予防は続けることが大切です。これからもずっと続けていただけるように、推進センターでは仲間作りや地域での取り組みをお手伝いしていきます。

洛東園の行事予定

●園全体行事

- 1月 元旦祝賀式
- 2月 節分会
- 3月 彼岸法要

●養護老人ホーム

- 1月 ボーリング大会
- 2月 オセロ大会
- 3月 歩こう会
- 4月 お花見会

●特別養護老人ホーム

- 4月 お花見ドライブ

●デイサービスセンター

- 1月 新年会
- 2月 節分会
- 3月 おひな祭り
- 4月 お花見会

●もみじの家

- 1月 町内会互礼会
- 2月 節分・豆まき
- 3月 ひな祭り
- 4月 お花見

その他、クラブなども
行っております。

寄付・寄贈(寄贈順)

平林 朋宗様、五十部 泰至様、福島 慶道様、竹之内 實様、森 孝道様、小林 節子様、
清水学区民生児童委員会様、清水学区社会福祉協議会様、原 健法律事務所様、
山元 美代子様、今熊野社会福祉協議会様、古村 聰様、今熊野民生児童委員協議会様、
大山 良雄様、三村 繁武様、月輪社会福祉協議会様、高山 俊彦様、月輪民生児童委員会様、月
輪地域女性会 小山 栄美子様、津田 多恵様、磯松 洋子様、松永 洋子様、
修道民生児童委員会 木村 信夫様、社会福祉法人 京都市東山区社会福祉協議会様、
土倉 金三様、一橋社会福祉協議会様、一橋民生児童委員協議会様、石井 静男様、
東山福祉事務所 北村 至都子様、月輪シニアクラブ連合会様、貞教社会福祉協議会様、
修道社会福祉協議会様、木ノ下 晓様、石川 義晴様、石居 志郎様、平山 範重様、
森田 真理子様、山岸 秀子様、吉本 祥子様、高橋 里実様、月輪自治連合協議会様、
日本たばこ産業(株)京都支店様、(株)いのん様、伏見稻荷大社様、爾 英晃様

ありがとうございました。

編集後記

新春号は昨年9月に実施したアンケートの結果報告を記載しました。皆様からお寄せいただいた貴重なご意見を参考にし、今後に活かしていくよう努めてまいりますのでよろしくお願ひいたします。

また、洛東園だよりについても、なお一層皆様に楽しんでいただけるようたくさんのご意見をお待ちしております。

本年もどうぞよろしくお願ひいたします。

(広報委員一同)

洛東園
だより

発行／社会福祉法人 洛東園

〒605-0981 京都市東山区本町15丁目794

電話番号：075-561-1171 FAX：075-531-8372

ホームページアドレス <http://www1.ocn.ne.jp/~r-momiji/>